



In Kooperation mit



wüstenrot

Stand: 11.11.2022

OLB Sofortkredit | Wichtige Neuerungen und Anpassungen

Wir freuen uns Ihnen heute weitere Verbesserungen für den Vertrieb des OLB Sofortkredit präsentieren zu können: Unter anderem mehr Transparenz in der Kreditprüfung und ein sehr komfortabler, digitaler Weg für die Kundenlegitimation und Vertragsunterschrift.

✔ QES = Qualifizierte elektronische Unterschrift (Vertrag und Legitimationsprüfung)

Die QES ergänzt die bisherigen Legitimationswege (Präsenz oder Post Ident) um einen sehr schnellen und komfortablen Weg für den Kunden. Über einen Link per E-Mail können die Legitimation und die Vertragsunterschrift bequem z.B. via Smartphone ausgeführt werden. Sie finden nun je nach ausgewähltem Abschlussort entsprechende Auswahlmöglichkeiten und Hinweise für die Legitimation und die Vertragsunterschrift am Ende der Onlinestrecke (Online / Fernabsatz / Präsenz). Weitere Details können Sie [hier](#) nachlesen

✔ Ausweitung „Status“ im Vermittlerportal

Anhand der Statusinformation können Sie ab sofort jederzeit nachvollziehen, an welcher Stelle im Entscheidungsprozess sich ihr Antrag derzeit befindet. Hierzu wurden verschiedene neue Statusinformationen eingeführt

✔ Wiedervorlagen

In diesem neuen Feld im Vermittlerportal ist jeweils beschrieben, was nach der Bearbeitungsfreigabe durch den Vermittler in der finalen Kreditprüfung noch zu klären ist (z.B. fehlende Gehaltsabrechnung) und ggf. zu einer späteren Kreditentscheidung führt. Parallel erhalten Sie weiterhin die dazugehörigen E-Mails an den Kunden in Kopie.

Eine Erläuterung zur den erweiterten Statusinformationen und den möglichen Wiedervorlagegründen finden Sie in der [Ablaufbeschreibung](#) zum OLB Sofortkredit.

Für Fragen stehen Ihnen die [Ansprechpartner](#) der OLB gern zur Verfügung.