



Wenn aus Ihren  
Ideen Pläne werden.

Broschüre ist aus Kundensicht formuliert und  
dient Ihnen als weitere Informationsquelle.  
Bitte beachten: Nur für den internen  
Gebrauch!

# Ein Konto, das einfach mehr drauf hat.

Entdecken Sie jetzt Ihre neuen Vorteile mit OLBplus.

Was kann  
Ihr Konto?  
Eine Übersicht der  
neuen Kontomodelle  
finden Sie auf der  
Rückseite.



# Ihr Plus? Exklusive Vorteile und Serviceleistungen.

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben sich für ein Konto entschieden, das Ihr Leben günstiger, sicherer und rundherum schöner macht. Auf den folgenden Seiten stellen wir Ihnen die zahlreichen Extras Ihres OLB Kontos vor und erklären, wie Sie Ihre neuen Vorteile von OLBplus ab sofort nutzen können.



Die Mehrwerk GmbH ist Kooperationspartner der OLB Bank. Alle Angebote und Serviceleistungen im Rahmen des OLBplus Programms werden durch die Mehrwerk GmbH erbracht oder vermittelt.

Egal ob S, M, L oder XL: Mit Ihrem OLB Konto genießen Sie ein besonderes Plus an Lebensqualität und sparen in verschiedenen Lebensbereichen bares Geld. Shoppen Sie zum Beispiel mit exklusiven Rabatten in angesagten Onlineshops, lassen Sie die Urlaubskasse mit 3 bis 7 % Reiserückvergütung klingeln, vertrauen Sie auf wertvolle Services im Alltag oder auf Reisen und, und, und. Eine Übersicht unserer Girokonten und der OLBplus Leistungen finden Sie auf der Rückseite.

Die Leistungen Ihres Mehrwertkontos sind für Sie kostenlos und müssen einmalig unter **olbplus.de** oder über den **OLBplus Service aktiviert** werden. Wie das geht und welche Vorteile Sie dann umgehend nutzen können, erfahren Sie in dieser Broschüre.

Sie haben Fragen zu den OLBplus Vorteilen, möchten einen Schadenfall melden oder benötigen neue Formulare? Wir sind rund um die Uhr für Sie da – bei Notfällen erreichen Sie uns sogar 24 Stunden an sieben Tagen in der Woche. Sprechen Sie uns einfach an.

*Ihre OLB Bank*



**Aktivieren Sie  
jetzt Ihre Vorteile  
auf [olbplus.de](https://olbplus.de)  
oder über den  
OLBplus Service!**



#### **Wie kann ich einen Schaden melden?**

Bei einem Notfall erreichen Sie den OLBplus Service unter 0521 7000 720. Unser Team hilft Ihnen schnell und unkompliziert weiter: Wir stimmen mit Ihnen ab, welche Maßnahmen notwendig sind, und organisieren schnelle Hilfe für Sie.

#### **Welche Daten muss ich bereithalten, wenn ich einen Schaden melden möchte?**

Halten Sie bitte Ihre OLB Kontonummer bereit, damit wir Ihnen möglichst schnell helfen können.

#### **Kann ich den Notdienst selbst organisieren und die Rechnung an den OLBplus Service schicken?**

Nein, das geht leider nicht. Im Notfall helfen wir Ihnen selbstverständlich immer schnellstmöglich weiter und übernehmen die Kontaktierung eines Handwerkers. Der OLBplus Service steht Ihnen dafür rund um die Uhr zur Verfügung.

#### **Sind meine Daten wirklich zu 100 Prozent sicher?**

Ihre Daten sind absolut sicher und durch moderne Sicherheitsmaßnahmen auch vor unberechtigten Zugriffen durch Dritte geschützt. Wir geben Ihre Daten niemals ohne Ihre ausdrückliche Genehmigung an andere Unternehmen weiter. Es werden ausschließlich Daten ausgetauscht, die für die Funktionalität des Systems unmittelbar erforderlich sind.

#### **Ihre Frage ist nicht dabei?**

Kein Problem. Wir beantworten Ihnen jederzeit gerne weitere Fragen. Sprechen Sie uns einfach mit Hilfe des Kontaktformulars oder über den OLBplus Service an.

Immer für Sie da:

## **OLBplus Service**



**0521 7000 720**



[service@olbplus.de](mailto:service@olbplus.de)



[olbplus.de](https://olbplus.de)



0521 7000 199



## Ihr OLBplus Portal

Im OLBplus Portal finden Sie sämtliche Mehrwertleistungen und Services Ihres Kontos rund um die Uhr. Shoppen Sie zum Beispiel mit exklusiven Rabatten in mehr als 1.300 Onlineshops, buchen Sie Reisen zu Schnäppchenpreisen oder laden Sie wichtige Formulare herunter – alles in optimierter Ansicht für Laptop, Tablet und Smartphone unter [olbplus.de](http://olbplus.de).

### So aktivieren Sie Ihre Vorteile:

- Besuchen Sie die Webseite [olbplus.de](http://olbplus.de) und klicken Sie auf „Login Vorteilswelt“.
- Klicken Sie nun auf „Noch keinen Zugang? Jetzt registrieren“.
- Tragen Sie Ihre IBAN, Ihren Namen und Ihr Geburtsdatum ein.
- Anschließend können Sie mit Ihrer E-Mailadresse und einem individuellen Passwort Ihren Zugang zum OLBplus Portal erstellen.



### Wie registriere ich mich im OLBplus Portal?

Als OLBplus Inhaber registrieren Sie sich einmalig mit Kontonummer, Geburtsdatum, Vorname und Nachname. Während der Registrierung werden Sie aufgefordert, eine E-Mail-Adresse für die spätere Anmeldung zu hinterlegen und ein Passwort zu vergeben.

### Wie logge ich mich im Portal ein?

Um sich nach der erfolgreichen Registrierung auf [olbplus.de](http://olbplus.de) anzumelden, verwenden Sie bitte den zuvor vergebenen Benutzernamen oder alternativ Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihr selbst gewähltes Passwort.



Inklusive in diesen  
Kontomodellen:



## OLBplus Cashback

Shoppern und gleichzeitig Geld sparen: Stöbern Sie rund um die Uhr in mehr als **1.300 Onlineshops** und kaufen Sie immer mit Rabatt ein. Nach jedem Einkauf wird ein Teil der Einkaufssumme als Cashback auf Ihr Konto zurücküberwiesen.

### So einfach geht's:

- Loggen Sie sich unter [olbplus.de](http://olbplus.de) ein.
- Finden Sie Ihre Lieblingsshops bequem über die Suchfunktion oder filtern Sie das Angebot nach Ihren Wünschen.
- Wählen Sie einen Shop aus und kaufen Sie wie gewohnt ein.
- Wenn Sie den Mindestwert von 1,00 Euro Cashback erreicht haben, wird der gesammelte Betrag zum Ende des Folgemonats automatisch auf Ihr OLBplus Konto ausbezahlt.



Inklusive in diesen Kontomodellen:



## Cashbackradar

Bonus ohne Umwege: Mit dem Cashbackradar können Sie Ihren Lieblingsshop direkt aufrufen und mit Cashback einkaufen, ohne zuvor das OLBplus Portal zu besuchen. Der Cashbackradar erkennt die teilnehmenden Shops automatisch, sobald Sie auf „aktivieren“ geklickt haben.

### Einmal installieren, immer sparen:

- Laden Sie den Cashbackradar unter [olbplus.de/cashbackradar](http://olbplus.de/cashbackradar) herunter (verfügbar für Google Chrome und Firefox).
- Klicken Sie im oberen Bereich Ihres Browsers auf „aktivieren“ und besuchen Sie den gewünschten Onlineshop. Der Cashbackradar zeigt nun an, ob Sie in diesem Shop Cashback erhalten.
- Kaufen Sie in den teilnehmenden Shops wie gewohnt ein und profitieren Sie von Vergünstigungen, ohne zuvor das OLBplus Portal zu besuchen.

## So viel können Sie sparen:

- > Ein neues LED-TV-Gerät von Sony im Wert von 600,00 Euro  
**4,2 % Cashback = 25,20 Euro gespart!**
- > Ein neues Winteroutfit im Wert von 400 Euro bei ABOUT YOU  
**5,04 % Cashback = 20,16 Euro gespart!**
- > Ein neues Spiel im Wert von 39,95 Euro bei mytoys  
**4,03 % Cashback = 1,60 Euro gespart!**

> **Summe = 46,96 Euro**



### Ändern sich die Preise und Bedingungen der Partnershops bei der Nutzung des OLBplus Cashbacks?

Wenn Sie über den Bereich OLBplus Cashback einkaufen, gelten dieselben Bedingungen, die auch bei dem jeweiligen Shop bestehen, d. h., Sie genießen die gleichen Garantien sowie den gleichen Kunden- und Lieferservice. Mit Cashback profitieren Sie darüber hinaus von speziellen Vorteilen und können automatisch Geld sparen. Falls Sie bereits Kunde eines Partnershops sind, können Sie Ihre bestehenden Kundenzugangsdaten weiterhin nutzen und müssen den Shop lediglich über den Bereich OLBplus Cashback besuchen. Die einzige Ausnahme besteht bei der „Nutzung“ von Gutscheinen: Bitte lösen Sie nur Gutscheine in den jeweiligen Partnershops ein, wenn es sich um Gutscheine eines Shops handelt, der im Bereich des OLBplus Cashback gelistet ist. Wird ein

sogenannter „Fremdgutschein“ verwendet oder eine andere Provision/ein anderer Rabatt eingelöst, kann kein Cashback ausgeschüttet werden.

### Wie wird mein Cashback berechnet?

Ihr Cashback wird über den Nettowarenwert berechnet und kann entweder als prozentualer Anteil oder als Fixbetrag (diese Informationen erhalten Sie auf der Shopdetail-Anzeige im Portal) ausgewiesen sein. Der Nettowarenwert ist die Einkaufssumme ohne die Mehrwertsteuer und ohne Berücksichtigung der Versandkosten oder ähnlicher Gebühren. Wenn Sie beispielsweise eine DVD für 20,- Euro kaufen und mit Versandkosten 23,90 Euro bezahlen müssen, dann beträgt der Nettowarenwert abzüglich Versandkosten und MwSt. von 19 % insgesamt 16,81 Euro. Auf Basis dieses Betrags wird dann Ihr Cashback berechnet. Bitte beachten Sie, dass die MwSt. 19 % oder 7 % betragen kann.

### **Wie benutze ich den Service Cashback im OLBplus Portal?**

Sie loggen sich im OLBplus Portal ein. Kaufen Sie in einem der Partnershops einen oder mehrere Artikel ein oder schließen Sie einen Vertrag mit dem Partnership ab. Dieser Einkauf bzw. Vertragsabschluss wird automatisch registriert und Ihr Cashback innerhalb von 24 Stunden unter „Cashback Guthaben“ vorgemerkt. Nach Ablauf der üblichen Widerrufsfristen wird das Cashback als bestätigt gebucht. Den Status Ihrer Transaktionen können Sie jederzeit unter „Cashback Guthaben“ einsehen.

### **Ich habe über das OLBplus Portal eingekauft – wie geht es nun weiter?**

Nachdem Sie Ihre Einkäufe getätigt haben, bekommen Sie Ihre Ware von dem jeweiligen Shop geliefert. Nach kurzer Zeit wird Ihnen der Einkauf im Portal automatisch angezeigt. In Ihrem Kundenkonto können Sie unter „Cashback Guthaben“ jederzeit Ihren Bestell- und Cashbackstatus einsehen und haben die erfassten Einkäufe somit immer im Blick. Die Abwicklung des Kaufs erfolgt wie gewohnt zwischen Ihnen und dem jeweiligen Shop, d. h. Sie zahlen die vollständige Einkaufssumme direkt an den Shop.

### **Wann bekomme ich mein Cashback gutgeschrieben und wo wird mir dies angezeigt?**

Sobald Sie einen Einkauf getätigt und wir vom Partnership eine Meldung über Ihre Transaktion erhalten haben, wird Ihnen Ihr Cashback angezeigt. Die Anzeige der Cashback-Gutschrift hängt von der Bearbeitungszeit der Partnershops ab. Diese kann einige Tage in Anspruch nehmen. Sie finden Ihr gesammeltes Guthaben im Bereich „Cashback Guthaben“, sodass Sie sich jederzeit über den aktuellen Stand Ihrer Ersparnisse informieren können. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keinen Einfluss darauf haben, wie lange ein Partnership für die Überprüfung benötigt. Die durchschnittliche Bearbeitungszeit der Partnershops beträgt 12–16 Wochen. Bei Reise- und Hotelbuchungen sowie Flug- und Mietwagenbuchungen beginnt dieser Zeitraum erst mit Antritt der Reise bzw. dem Beginn der Miete.

### **Trotz meines Einkaufs wurde mir kein Cashback gutgeschrieben. Woran kann das liegen?**

Es kann vorkommen, dass Ihr Einkauf nicht korrekt „technisch markiert“ worden ist, weil zum Beispiel ein Cookie, der für die Zuordnung des Einkaufs verantwortlich ist, nicht fehlerfrei gesetzt werden konnte. Sollten Sie Ihr Cashback nicht in Ihrer Transaktionsauflistung finden, warten Sie bitte zunächst ca. 24 Stunden ab, um eine Verzögerung auszuschließen. Sollte auch nach 24 Stunden keine Transaktion vorgemerkt sein, können Sie eine Nachbuchungsanfrage über den OLBplus Service stellen.

### **Mein Cashback wurde nachträglich storniert – woran liegt das?**

Nach Ablauf der üblichen Widerrufsfristen wird das Cashback als bestätigt gebucht. Cashbackzahlungen können nur geleistet werden, wenn auch tatsächlich eine Transaktion bzw. Anmeldung registriert wurde und final stattgefunden hat. Für eine Stornierung Ihres Cashbacks kann es folgende Gründe geben:

- Sie haben eine Bestellung wieder zurückgeschickt.
- Ihre Kreditkarte ist nicht gedeckt oder der bestellte Artikel wurde nicht von Ihnen bezahlt.
- Die Transaktion wurde von dem Partner storniert (Artikel nicht verfügbar o. ä.).
- Es wurde ein Gutschein verwendet, der nicht für das Cashback-Programm zugelassen war.
- Bitte beachten Sie, dass bei Teilstornierungen der Bestellungen meistens das vollständige Cashback storniert wird.

### **Warum wird mir ein abweichender Einkaufs- oder Cashbackbetrag ausgewiesen?**

Es kann vorkommen, dass Ihnen ein geringerer Betrag als erwartet gutgeschrieben wird. Dies kann daran liegen, dass Sie einen Teil der Bestellung retourniert haben oder der Partnership den Einkaufswert nicht korrekt übermittelt hat. Sollte der Einkaufswert zu gering sein, können Sie uns dies über das Kontaktformular mitteilen und wir kümmern uns um die Korrektur.

### **Was kann verhindern, dass mein Cashback erfasst wird?**

Es gibt einige Faktoren, die die Zuordnung Ihrer Daten erschweren bzw. unmöglich machen. Daher sollten Sie folgende Hinweise bei Ihrem Einkauf über das OLBplus Portal beachten:

- Ihr Browser muss Cookies (insbesondere sogenannte „Drittanbieter“ oder „3rd-Party“ Cookies) akzeptieren und JavaScript sollte aktiviert sein. Lesen Sie dazu bei Bedarf die Hinweise Ihres Browsers.
- Deaktivieren Sie Ad- oder Pop-up-Blocker. Auch Kindersicherungsprogramme können die Erfassung des Cashbacks stören.
- Melden Sie sich im OLBplus Portal an und rufen Sie dort den Shop Ihrer Wahl auf.
- Öffnen Sie keine weiteren Tabs oder Fenster und klicken Sie nichts in anderen Tabs oder Fenstern an. Rufen Sie bitte insbesondere keine Preisvergleiche oder Gutscheinseiten parallel auf.
- Bitte führen Sie Ihren Kaufprozess ohne Unterbrechungen durch. Grundbedingung für eine korrekte Zuweisung ist, dass Sie sich über das OLBplus Portal zu unserem Partnership weiterleiten lassen. Falls Sie die Partnerseite direkt besuchen oder die Bestellung telefonisch beim Partner aufgeben, können wir Ihre Daten nicht zuordnen und Sie erhalten kein Cashback. Daher ist es wichtig, dass Sie sich zuerst einloggen und dann die Seite des Partnershops besuchen.

### **Was sind Cookies und warum sind diese wichtig?**

Cookies sind kleine Textdateien, die in Ihrem Browser gespeichert werden. Es wird – neben grundsätzlichen Informationen über das OLBplus Portal und die Partnershops – lediglich eine eindeutige Kennung gespeichert, welche die Zuordnung der Transaktion erlaubt. Diese Kennung ist für den Partnership nicht verwertbar. Persönliche Informationen werden nicht gespeichert. Für die Erfassung des Einkaufs und des Cashbacks ist das Cookie allerdings sehr wichtig, da der Partnership nur so zuordnen kann, über welche Website der Einkauf vermittelt wurde und an wen das Cashback gezahlt werden muss.

### **Muss ich JavaScript aktivieren?**

JavaScript wird von einigen Shops für die Zuordnung eingesetzt. Ebenso ist JavaScript für eine fehlerfreie Darstellung der Seite unverzichtbar. Sollte das OLBplus Portal nicht korrekt angezeigt werden, prüfen Sie bitte, ob die Funktion aktiviert ist.

### **Was passiert, wenn in meinem Browser schon Zuordnungscookies gespeichert sind?**

Viele Websites, insbesondere solche mit viel Werbung, setzen Cookies zur Marketingsteuerung und Generierung von Werbeeinnahmen ein. Wenn in Ihrem Browser schon Zuordnungscookies gespeichert sind, kann das zu Problemen führen. Um diesen Fehler auszuschließen, löschen Sie bitte alle Cookies, bevor Sie mit dem Einkauf über das OLBplus Portal beginnen.



## OLBplus Reise

Wie verreisen Sie am liebsten? Ob Pauschal- oder Individualreise, Kreuzfahrt, Aktivurlaub, Wellnessretreat oder Städtetrip: Buchen Sie Ihre Traumreisen via Telefon oder E-Mail und freuen Sie sich auf eine Reiserückvergütung von bis zu 7%. Wir\* arbeiten mit mehr als 180 angesehenen Reiseveranstaltern zusammen und beraten Sie persönlich und individuell entsprechend Ihren Reisewünschen.

### So einfach geht's:

- Buchen Sie Ihre Reise online im OLBplus Portal, per E-Mail oder telefonisch über den OLBplus Service. Eine Buchung kann nur durch Sie als Kontoinhaber erfolgen.
- Sobald Sie den vollständigen Reisepreis bezahlt haben, werden Ihnen die Reiseunterlagen zugesandt.
- Nach Reiseantritt wird die Reiserückvergütung auf Ihr Konto überwiesen, sofern Sie selbst an der Reise teilnehmen oder für Ihr minderjähriges Kind buchen.



Inklusive in diesen Kontomodellen:



### Wie kann ich eine Reise buchen?

Sie können den Reiseservice telefonisch unter der 0521 7000 720 oder online im OLBplus Portal in Anspruch nehmen.

### Wann erfolgt die Auszahlung der Reiserückvergütung?

Die Rückvergütung wird Ihnen im Folgemonat nach Rückkehr auf Ihr OLBplus Konto ausgezahlt.

### Welche Leistungen sind von der Rückvergütung ausgenommen?

Ausgenommen sind Steuern und Gebühren, Tourismusabgaben, Servicepauschalen, Um- und Zubuchungen vor Ort, Treibstoff- und Kerosinzuschläge, Übergepäck, Sitzplatzreservierungen, Zustellbetten, E-Bikes bei Fahrradreisen, Zuschläge Business-Upgrade in Pauschalreisen einzeln gebuchte Versicherungen, An- und Abreisepakete sowie Ausflugs- und Getränkepakete bei Kreuzfahrten, Bahn-, Flug- und Fährtickets, einzeln gebuchte Transferleistungen, persönliche Ausgaben (Verpflegung, Pay-TV, Parkgebühren, Minibar, u. dgl.), stornierte Reisen, Reisen, bei denen der Reiseveranstalter nach Buchung insolvent gegangen ist, ggf. erhobene Kreditkartengebühren, Reisen des Veranstalters AIDA Cruises.

### Ich habe Fragen zu meiner Buchung. An wen kann ich mich wenden?

Kontaktieren Sie einfach den OLBplus Service unter 0521 7000 720 – unser Team hilft Ihnen gerne weiter.



## OLBplus Produktbonus

Erfüllen Sie sich Ihre Wünsche: Mit dem OLBplus Produktbonus profitieren Sie von Ermäßigungen auf ausgezeichnete OLB-Produkte.



Inklusive in diesen Kontomodellen:  


## OLBplus Ticket

Konzerte, Comedyshow, Musicals, Sportevents oder Theater: Bestellen Sie die Tickets für Ihr nächstes Highlight ganz einfach online im OLBplus Portal.



Inklusive in diesen Kontomodellen:  




### Wie kann ich ein Ticket buchen?

Sie können Ihre Tickets online im OLBplus Portal buchen.

# OLBplus Karten- und Dokumentenschutz

Wir lösen Probleme für Sie – weltweit, mit diesen Serviceleistungen:

## Kartenschutz

Ihr Portmonee ist verloren gegangen? Wir helfen rund um die Uhr bei der Sperrung der von Ihnen im Vorfeld registrierten Karten – egal ob Kreditkarte, Girokarte oder Handy-SIM-Karte.

So einfach geht's:

- Senden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular „Karten- und Dokumentenschutz“ aus diesem Begrüßungspaket an uns zurück. Sie können das Formular jederzeit erneut im OLBplus Portal herunterladen: **olbplus.de/karten-und-dokumentenschutz**
- Sie möchten eine Kartensperrung veranlassen? Rufen Sie uns einfach an und wir kümmern uns sofort darum.



## Dokumentenschutz

Sie benötigen Ihre wichtigsten Papiere und können nicht darauf zugreifen? Wir schicken Ihnen umgehend Kopien der von Ihnen im Vorfeld registrierten Dokumente an fast jeden Ort der Welt.

So einfach geht's:

- Senden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular „Karten- und Dokumentenschutz“ aus diesem Begrüßungspaket an uns zurück. Sie können das Formular jederzeit erneut im OLBplus Portal herunterladen
- Fügen Sie die Kopien Ihrer Dokumente, wie z. B. des Reisepasses oder des Führerscheins, hinzu.
- Wir hinterlegen Ihre Kopien sicher.
- Sie benötigen Ihre registrierten Dokumente? Rufen Sie uns einfach an und wir senden Ihnen die Kopien unverzüglich zu.



Inklusive in diesen Kontomodellen:



### Wie kann ich meine Karten und Dokumente registrieren?

Unter [olbplus.de](http://olbplus.de) finden Sie den Bereich „Karten- und Dokumentenschutz“. Laden Sie dort einfach das Registrierungsformular herunter, tragen Sie Ihre Daten ein und schicken Sie das ausgefüllte Formular per E-Mail, Fax oder Post an den OLBplus Service.

### Bekomme ich meine Dokumente auch im Ausland?

Ja, diese Leistung gilt weltweit.



## OLBplus Notfallbargeld

Brieftasche weg? Reisekasse futsch? Mit uns verlieren Sie im Fall der Fälle nicht auch noch die Nerven. Wo Sie auch sind auf der Welt: Über den OLBplus Service erhalten Sie bei Verlust oder Diebstahl kurzfristig bis zu 1.500 Euro Bargeld in der Landeswährung Ihres Aufenthaltsortes. Sie erreichen uns 24 Stunden an sieben Tagen die Woche.

So einfach geht's:

- Rufen Sie in den oben genannten Fällen bitte den OLBplus Service unter der 0521 7000 720 an und schildern Sie uns die Notlage.
- Wir sorgen dafür, dass Ihnen unbürokratisch und schnell Notfallbargeld zur Verfügung gestellt wird.
- Vorauslagte Beträge werden innerhalb von vier Wochen nach Vorauslagung von Ihrem OLBplus Konto abgebucht.



Inklusive in diesen Kontomodellen:



## OLBplus Versicherungsschutz

Sorglos die Welt entdecken: Mit Ihrer **Mastercard® Gold** haben Sie auf Auslandsreisen immer ein umfangreiches Versicherungspaket in der Tasche. Im Krankheitsfall, bei Gepäckverlust oder bei unerwarteten Planänderungen können Sie sich entspannt auf die Unterstützung Ihrer goldenen Reisebegleitung verlassen und genießen eine wertvolle Sicherheit.

Für Premiumansprüche gibt es die **World Elite™ Mastercard®** mit dem Premium Reiseversicherungspaket und dem Einkaufsschutz.



Inklusive in diesen Kontomodellen:



## OLBplus 24/7 Türöffnungsservice

Die Tür ist ins Schloss gefallen und der Schlüssel liegt in der Wohnung? Sie haben den Schlüssel verloren oder er ist beim Aufschließen abgebrochen? Bleiben Sie entspannt. Wir schicken Ihnen einen professionellen Schlüsseldienst und tragen die Kosten von bis zu 150 Euro je Schadenfall.

So einfach geht's:

- Rufen Sie uns in den oben genannten Fällen umgehend an und schildern Sie uns die Notlage.
- Wir schicken einen professionellen, vertrauenswürdigen Schlüsseldienst.



Inklusive in diesen Kontomodellen:



### Wie nehme ich den Türöffnungsservice in Anspruch?

Den Türöffnungsservice können Sie über den OLBplus Service telefonisch in Anspruch nehmen.



### Wie melde ich einen Schaden?

Rufen Sie einfach den OLBplus Service an.

### Bekomme ich das Notfallbargeld auch im Ausland?

Ja, diese Leistung gilt weltweit.





Ihr Geschenk  
für entspannteres  
Leben: Der OLBplus  
Schlüsselanhänger

## OLBplus Schlüsselfundservice

Wir bringen Ihre verlorenen Schlüssel zu Ihnen zurück! Wie das geht? Ganz einfach: Sie erhalten einen kostenlosen, personalisierten Schlüsselanhänger. Werden Ihre Schlüssel gefunden, können diese anhand des Schlüsselanhängers zugeordnet und – selbstverständlich ohne Preisgabe Ihrer Daten – an Sie zurückgeschickt werden.

### So einfach geht's:

- Befestigen Sie Ihren OLBplus Schlüsselanhänger an Ihrem Schlüsselbund.
- Sollten Ihre Schlüssel verloren gehen und gefunden werden, kann der Finder den OLBplus Service kontaktieren oder die Schlüssel in einen Briefkasten der Deutschen Post werfen.
- Anhand der Codierung ermitteln wir Sie als Eigentümer, informieren Sie unverzüglich über den Fund und senden Ihnen die Schlüssel zu.



Inklusive in diesen  
Kontomodellen:



### Wie funktioniert der Schlüsselfundanhänger?

Befestigen Sie Ihren Schlüsselfundanhänger am Schlüsselbund. Bei Verlust kann der Finder Ihre Schlüssel unverpackt in einen Briefkasten werfen oder den OLBplus Service kontaktieren. Mit Hilfe der eingravierten Nummer können wir Ihnen die Schlüssel zuordnen. Der Finder erhält von uns 15,- Euro Finderlohn.

### Wie erhalte ich den Schlüsselfundanhänger?

Der Schlüsselfundanhänger wird Ihnen in einem Willkommenspaket per Post zugeschickt.

### Kann ich weitere Schlüsselfundanhänger bestellen, zum Beispiel für meine Kinder?

Sie können unbegrenzt viele Anhänger für jeweils 5,- Euro über den OLBplus Service nachbestellen und erhalten diese auf dem Postweg.

### Ich habe einen Schlüsselanhänger gefunden – was nun?

Melden Sie sich in diesem Fall bitte telefonisch beim OLBplus Service.

# Das neue Plus der OLB Konten

Aktivieren Sie  
jetzt Ihre Vorteile  
auf [olbplus.de](http://olbplus.de) oder über  
den OLBplus Service!

Die Details zu den einzelnen Leistungen finden Sie im Innenteil.

	S	M	L	XL
Onlinebanking und Banking App inklusive	■	■	■	■
Ausgabe einer Debitkarte (ec Karte)	1 Karte inklusive	1 Karte inklusive	1 Karte inklusive	2 Karten inklusive
Ausgabe einer Debitkarte (girocard)	optional - 1,00 Euro pro Monat	1 Karte inklusive	1 Karte inklusive	2 Karten inklusive
Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard Standard)	optional - 2,00 Euro pro Monat	optional - 2,00 Euro pro Monat	1 Karte inklusive	optional - 2,00 Euro pro Monat
Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard Gold) mit Reiseversicherungspaket	optional - 6,50 Euro pro Monat	optional - 6,50 Euro pro Monat	optional - 6,50 Euro pro Monat	2 Karten inklusive
Ausgabe einer Kreditkarte (World Elite Mastercard) mit Premiumleistungen	optional - 16,50 Euro pro Monat	optional - 16,50 Euro pro Monat	optional - 16,50 Euro pro Monat	optional - 16,50 Euro pro Monat
Bargeldein- und auszahlungen am Schalter der OLB Bank	2,00 Euro	2,00 Euro	■	■
Bargeldauszahlung am Geldautomaten in und außerhalb Deutschlands in Euro mit der ec Karte**	1,00 Euro	5 p. M. inkludiert - danach 1,00 Euro	alle inkludiert	alle inkludiert
Bargeldauszahlung am Geldautomaten außerhalb Deutschlands in anderer Währung mit der ec Karte**	2 % - mind. 5 Euro	2 % - mind. 5 Euro	2 % - mind. 5 Euro	2 % - mind. 5 Euro
Kostenfreie Bargeldversorgung außerhalb Deutschlands in Euro und anderer Währung mit einer Mastercard Gold oder World Elite Mastercard**	■	■	■	■
Vorzugszinsen für eingeräumte Kontoüberziehung (Dispo)				■
Finanzsoftware windata professional***	■	■	■	■
Buchungsposten	0,30 Euro	■	■	■
Beleghafte Buchungen	2,00 Euro	2,00 Euro	■	■
Daueraufträge				
■ Einrichtung, Änderung in der Filiale der OLB Bank	1,50 Euro	1,50 Euro	1,50 Euro	1,50 Euro
■ Einrichtung, Änderung online	■	■	■	■
■ Löschung	■	■	■	■
<b>OLBplus Leistungen*</b>				
Portal und Service	■	■	■	■
Cashback	■	■	■	■
Schlüsselfundservice	■	■	■	■
Produktbonus		■	■	■
Ticket		■	■	■
Reisebonus	Reisebuchung	Reisebuchung mit 3 % Rückvergütung	Reisebuchung mit 5 % Rückvergütung	Reisebuchung mit 7 % Rückvergütung
24/7 Türöffnungsservice			■	■
Notfallbargeld				■
Karten- und Dokumentenschutz				■
Kontoführung p. M.	0,00 Euro	5,90 Euro	11,90 Euro	17,90 Euro

ec Karte (Debit Mastercard®)	Mastercard® Prepaid	Mastercard® Standard	Mastercard® Gold	World Elite™ Mastercard®
 <ul style="list-style-type: none"> <li>inkludiert in jedem Kontomodell</li> <li>einfaches Onlineshopping</li> <li>sichere Online-Kartenzahlung mit Mastercard® Identity Check™ (3D-Secure-Verfahren von Mastercard)</li> <li>weltweit bezahlen in Millionen Geschäften</li> <li>Bargeldauszahlung an jedem Automaten mit Mastercard Symbol**</li> <li>Kontaktlos-Funktion</li> <li>Ausgabenkontrolle durch direkte Kontobelastung</li> <li>Apple Pay &amp; Google Pay</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>Ausgabenkontrolle durch vorherige Guthabenaufladung</li> <li>ab 7 Jahren bestellbar</li> <li>keine Bonitätsprüfung</li> <li>demnächst: Apple Pay &amp; Google Pay</li> <li>19,00 Euro p. a.</li> <li>bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres kostenfrei</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>inkludiert im Girokonto L</li> <li>30-tägiges Zahlungsziel</li> <li>demnächst: Apple Pay &amp; Google Pay</li> <li>2,00 Euro p. M.</li> <li>demnächst mit optionaler Teilzahlungsfunktion</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>inkludiert im Girokonto XL</li> <li>kostenfreie Bargeldversorgung im Ausland**</li> <li>weltweit kostenloser Einsatz an Terminals zum Bezahlen</li> <li>Reiseversicherungspaket</li> <li>unbegrenzter WLAN-Zugang (Boingo)</li> <li>30-tägiges Zahlungsziel</li> <li>demnächst: Apple Pay &amp; Google Pay</li> <li>6,50 Euro p. M.</li> <li>demnächst mit optionaler Teilzahlungsfunktion</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>kostenfreie Bargeldversorgung im Ausland**</li> <li>weltweit kostenloser Einsatz an Terminals zum Bezahlen</li> <li>bis zu drei kostenfreie Lounge-Zugänge/Jahr</li> <li>Concierge-Service</li> <li>Premium Reiseversicherungspaket/Einkaufsschutzpaket</li> <li>unbegrenzter WLAN-Zugang (Boingo)</li> <li>30-tägiges Zahlungsziel</li> <li>demnächst: Apple Pay &amp; Google Pay</li> <li>16,50 Euro p. M.</li> <li>demnächst mit optionaler Teilzahlungsfunktion</li> </ul>

\*\* Eventuell erfolgt die Erhebung eines direkten Kundenentgelts durch den Geldautomatenbetreiber. \*\*\* Kostenfreie Bereitstellung der Finanzsoftware. Es fällt lediglich eine jährliche Servicepauschale ab dem Folgejahr der Anschaffung an.

Wir freuen uns auf Sie.

Mehrwerk GmbH  
Postfach 10 17 68  
33517 Bielefeld

0521 7000 720  
Mo. – Fr. 8 – 20 Uhr, Sa. 8 – 14 Uhr  
Notfallservice rund um die Uhr

@ service@olbplus.de

olbplus.de

Scannen,  
klicken,  
jubeln!



\* eine Leistung der Mehrwerk GmbH (kein Vertragsschluss mit der OLB)