Einführung neuer Girokontomodelle und Kreditkarten-konditionen im Neugeschäft ab 1. Juli 2021

Webseminar für W&W-Vermittler am 18. Juni 2021

Referenten: Uwe Albrecht / Jens Wetzel

Oldenburg/Ludwigsburg

Wenn aus Ihren Ideen Pläne werden.

Einführung neuer Girokontomodelle und Kreditkarten-konditionen im Neugeschäft ab 1. Juli 2021

1 **Neue Girokontomodelle im Neugeschäft ab 01.07.2021**

2 Neue Kreditkartenkonditionen im Neugeschäft ab 01.07.2021

3 Kommunikations-, Beratungs- und Supportmaßnahmen für Girokonten und Karten

4 Antragsstrecken und Beantragungsprozesse für Girokonten und Karten ab dem 01.07.2021

Kernelemente der Konten- und Kartenstrategie der OLB Bank

Das Girokonto ist weiterhin das zentrale Bankprodukt zur Kundenbindung – die Kundenansprüche an ein Girokonto verändern sich jedoch zunehmend.

Ihre Vorteile des Girokontos

- Bankprodukt zur Etablierung einer vertrauensvollen, langfristigen Kundenbeziehung
- Regelmäßige Kundenanlässe zur Nutzung für zusätzliche Vertriebsaktivitäten
- Provisionserlöse (einmalig/jährlich) sowie Cross-Selling Potenziale

Steigende Kundenansprüche an ein modernes Girokonto:

bedarfs-gerecht | differenziert | digital | Benefit-Programm

+

Pay | G Pay | **Mobile Payment E-Commerce**

Das Girokontomodell Top Giro ist leider nicht mehr wettbewerbsfähig und wird durch ein modernes Girokontoportfolio ersetzt.

Leistungen der neuen Girokontomodelle

Ein modernes, differenzierteres Produkt- und Leistungsangebot gibt Ihnen die Möglichkeit, deutlich besser auf unterschiedliche Kundenbedürfnisse einzugehen.

S

- ✓ Online- und Mobilebanking
- ✓ Apple Pay & Google Pay
- ✓ Karte (Debit Mastercard)
- girocard (optional)
- Buchungsposten inklusive
- Bargeldabhebungen an Geldautomaten von CashPool
- Mastercard Standard
- Partnerkarten
- Reiseversicherung

Dispositionskredit: 10,12 % p.a.

Mehrwertleistungen

- ✓ OLBplus Cashback
- ✓ OLBplus Schlüsselfundservice
- OLB ReiseBonus 3-7 %
- OLB Türöffnungsservice
- Boingo Global Wi-Fi
- OLB Notfallbargeld
- OLB Dokumentenschutz

0,00 € p.M.

M

- ✓ Online- und Mobilebanking
- ✓ Apple Pay & Google Pay
- ✓ Karte (Debit Mastercard)
- ✓ girocard (optional)
- ✓ **Beleglose** Buchungsposten inkl.
- ✓ 5 Bargeldabhebungen (in €) an Geldautomaten im **EWR** p.M.
- Mastercard Standard
- Partnerkarten
- Reiseversicherung

Dispositionskredit: 10,12 % p.a.

Mehrwertleistungen

- ✓ OLBplus Cashback
- ✓ OLBplus Schlüsselfundservice
- ✓ OLBplus ReiseBonus **3 %**
- OLB Türöffnungsservice
- Boingo Global Wi-Fi
- OLB Notfallbargeld
- OLB Dokumentenschutz

5,90 € p.M.

L

- ✓ Online- und Mobilebanking
- ✓ Apple Pay & Google Pay
- ✓ Karte (Debit Mastercard)
- ✓ girocard (optional)
- ✓ Alle Buchungsposten inklusive
- ✓ Alle Bargeldabhebungen (in €) an Geldautomaten im **EWR**
- ✓ Mastercard **Standard**
- Partnerkarten
- Reiseversicherung

Dispositionskredit: 10,12 % p.a.

Mehrwertleistungen

- ✓ OLBplus Cashback
- ✓ OLBplus Schlüsselfundservice
- ✓ OLBplus ReiseBonus **5 %**
- ✓ OLBplus Türöffnungsservice
- Boingo Global Wi-Fi
- OLB Notfallbargeld
- OLB Dokumentenschutz

11,90 € p.M.

XL

- ✓ Online- und Mobilebanking
- ✓ Apple Pay & Google Pay
- ✓ Karte (Debit Mastercard)
- ✓ girocard (optional)
- ✓ Alle Buchungsposten inklusive
- ✓ Bargeldabhebungen an Geldautomaten **weltweit**
- ✓ Mastercard **Gold**
- ✓ Partnerkarten
- ✓ Reiseversicherung

Dispositionskredit: 7,92 % p.a.

Mehrwertleistungen

- ✓ OLBplus Cashback
- ✓ OLBplus Schlüsselfundservice
- ✓ OLBplus ReiseBonus **7 %**
- ✓ OLBplus Türöffnungsservice
- ✓ Boingo Global Wi-Fi
- ✓ OLBplus Notfallbargeld
- ✓ OLBplus Dokumentenschutz

17,90 € p.M.

Ab Juli 2021 können Ihre Kunden ausschließlich die Girokontomodelle S bis XL abschließen. Das bisherige Giroprodukt Top Giro wird im Neugeschäft nur noch bis zum 30.06.2021 angeboten.

Leistungen der neuen Girokontomodelle

Die neue ec Karte (Debit Mastercard) vereint das beste aus zwei Welten – Kostenkontrolle einer Debitkarte durch Direktabbuchung gepaart mit den Vorteilen einer Kreditkarte

Leistungen der girocard

1,00 € p. M.*

- ✓ Kontaktloses Bezahlen (POS-Terminal) an allen girocard-/ Maestro-Akzeptanzstellen
- ✓ Weltweit Bargeld abheben an allen Geldautomaten mit girocard-/ Maestro-Logo
- ✓ Kostenfreie Bargeldauszahlung an allen OLB-/CashPool-Geldautomaten
- ✓ Bargeldauszahlung bei Fremdbanken im Inland sowie im EWR in Euro***: 2% des Auszahlungsbetrags, mind. 5,00 Euro
- ✓ Bargeldauszahlung außerhalb EWR***: 2% des Auszahlungsbetrags, mind. 5,00 Euro
- ▪ Kein Mobile Payment möglich
- ▪ Online-Kartenzahlung ohne ID-Check

Leistungen der ec Karte (Debit Mastercard)

1,00 € p. M.**

- ✓ Kontaktloses Bezahlen (POS-Terminal) an allen Mastercard-Akzeptanzstellen
- ✓ Weltweit Bargeld abheben an allen Geldautomaten mit Mastercard-Logo
- ✓ Bargeldauszahlung am Geldautomat an allen Mastercard-Akzeptanzstellen
- ✓ Bargeldauszahlung im Inland sowie im EWR in Euro***: 1,00 Euro (Konto M: inklusive 5 Freiposten p.M.; Konto L/XL: unbegrenzte Freiposten p.M.)
- ✓ Bargeldauszahlung außerhalb EWR***: 2% des Auszahlungsbetrags, mind. 5,00 Euro
- ✓ Mobile Payment Pay G Pay
- ✓ Sichere Online-Kartenzahlung mit ID-Check (3D-Secure Verfahren von Mastercard)

* Konto M/ L: eine kostenfreie girocard inklusive; Konto XL: zwei kostenfreie girocards inklusive

** Konto S/ M/ L: eine kostenfreie ec Karte (DMC) inklusive; Konto XL: zwei kostenfreie ec Karten (DMC) inklusive

*** Eventuell können bei Bargeldverfügungen über Fremdbanken direkte Kundenentgelte des Geldautomatenbetreibers anfallen

Für Bargeldverfügungen und Zahlungsverkehr im Euro-Raum ist die neue ec Karte (DMC) die Karte der Zukunft. Die girocard dient Ihren Neukunden ab Juli lediglich als Akzeptanzjoker.

Das Plus der neuen Girokontomodelle: Exklusive Vorteile und Services

Diese Extras bietet OLBplus

Egal ob S, M, L oder XL – mit dem neuen Konto haben Ihre Kunden Zugang zum „OLBplus“ Serviceportal. Dort finden Ihre Kunden **rund um die Uhr** sämtliche Mehrwertleistungen und Services zum Konto, alles in optimierter Ansicht für Laptop, Tablet und Smartphone. Welche Mehrwerte Sie erwarten, lesen Sie in aller Kürze schon einmal hier:

Cashback

Stöbern Sie rund um die Uhr in **mehr als 1.300 Onlineshops** und kaufen Sie mit **Rabatt** ein. Nach jedem Einkauf wird ein Teil der Einkaufssumme als Cashback automatisch auf Ihr Konto zurücküberwiesen.

ab Konto S

Schüsselfundservice

Sie erhalten einen **kostenlosen, personalisierten Schlüsselanhänger**. Damit können verlorene bzw. dann wiedergefundene Schlüssel – ohne Preisgabe Ihrer Daten – an Sie zurückgeschickt werden.

ab Konto S

Produktbonus

Wünsche erfüllen, Lebensfreude absichern: Mit dem **Produktbonus** profitieren Sie von **Ermäßigungen auf OLB Produkte**.

ab Konto M

Reisebonus

Ob Aktivurlaub, Wellness-Wochenende oder Städtetrip: **Buchen Sie Ihre Traumreisen** via Onlineportal, Telefon oder E-Mail mit OLBplus und freuen Sie sich auf eine Reiserückvergütung von **bis zu 7 Prozent**.

ab Konto M

Tickets

Von Konzerten über Comedyshows und Musicals bis hin zu Sportevents und Theater: **Bestellen Sie die Tickets** für Ihr nächstes mitreißendes **Live-Erlebnis** ganz einfach online im OLBplus Portal.

ab Konto M

Türöffnungsservice

Wenn die Tür ins Schloss gefallen ist, Sie Ihren Schlüssel verloren haben oder er beim Aufschließen abgebrochen ist, übernehmen wir die Kosten von bis zu 150 € für den **professionellen Schlüsseldienst**.

ab Konto L

Notfallbargeld

Brieftasche weg? Reisekasse futsch? Wo Sie auch sind auf der Welt: Dank OLBplus erhalten Sie **bei Verlust oder Diebstahl kurzfristig** bis zu 1.500 Euro **Bargeld** in der jeweiligen Landeswährung.

ab Konto XL

Karten- & Dokumentenschutz

Wir helfen 24/7 bei der **Sperrung registrierter Kredit-, Giro- oder Handy-SIM-Karten**. Zudem schicken wir Ihnen dringend benötigte Kopien registrierter Dokumente an fast jeden Ort der Welt.

ab Konto XL

OLBplus – Die Mehrwerte der neuen Kontomodelle

Shoppen und gleichzeitig Geld zurück bekommen: Ihre Kunden profitieren in allen neuen Kontomodellen von Cashback in 1.300 Onlineshops

Beispielrechnung:

So viel können Sie sparen:

- Ein neues LED-TV-Gerät von Sony im Wert von 600,00 Euro
  4,2 % Cashback = 25,20 Euro gespart!
- Ein neues Winteroutfit im Wert von 400 Euro bei ABOUT YOU
  5,04 % Cashback = 20,16 Euro gespart!
- Ein neues Spiel im Wert von 39,95 Euro bei mytoys
  4,03 % Cashback = 1,60 Euro gespart!

Summe = 46,96 Euro

Bereits mit wenigen Online-Käufen über OLBplus übersteigt für Ihre Kunden der Cashback-Rabatt die anfallenden Girokontogebühren.

Leistungen der neuen Girokontomodelle

Die neuen Girokontomodelle bieten Ihren Kunden gegenüber dem Top Giro deutliche Leistungsvorteile

— Top Giro

- ✓ Kostenfreie girocard
- ✓ Kostenfreie Bargeldauszahlung am Geldautomat (nur über OLB-/CashPool)

— Girokonto S, M, L, XL

- ✓ Kostenfreie, weltweit akzeptierte ec Karte (Debit Mastercard)
- ✓ Kostenfreie Bargeldauszahlung im EWR in € (ab Girokonto M)
- ✓ Mobile Payment über Pay Pay
- ✓ E-Commerce mit der ec Karte (Debit Mastercard)
- ✓ OLBplus-Mehrwertleistungen inkl. Cashback-Portal

Das Top Giro bleibt für Bestandskunden als Kontomodell bis auf Weiteres erhalten! Ein Wechsel in die neuen Kontomodelle ist jedoch ab dem 01.07.2021 möglich, um ebenfalls die Zusatzleistungen der neuen Kontomodelle nutzen zu können.

Provisionsmodell für die neuen Girokontomodelle

Mit Einführung der neuen Girokontomodelle ab dem 01.07.2021 entstehen für Sie neue, attraktive Provisionsmöglichkeiten.

Für W&W-Vermittler:		einmalig Aktivierungsprovision*	jährlich Serviceprovision**	einmalig Veredlungsprovision***	einmalig neu Umstellungsprovision**** befristet bis zum 31.12.2021 (für Bestandskonten)
Top Giro (bisher)	0,00 € p. M.	20 €	10 €	20 €	ohne
Konto S	0,00 € p. M.	25 €	10 €	20 €	ohne
Konto M	5,90 € p .M.	35 €	15 €	20 €	ohne
Konto L	11,90 € p. M.	75 €	25 €	20 €	50 €
Konto XL	17,90 € p. M.	110 €	40 €	20 €	75 €

* nur bei Habenumsatz von mindestens 1.000 EUR innerhalb der ersten 12 Monate ab Kontoeinrichtung
** für aktiv genutzte Konten mit Geldeingang von mind. 1.000 € in 11 von 12 Monaten
*** für die erstmalige Wandlung eines passiven Girokontos in ein aktives Girokonto (= mind. 1.000 EUR monatlicher Habenumsatz in 11 von 12 Monaten)
**** für Umstellung von Top Giro in ein neues Kontomodell; Konto muss nach Umstellung mind. 4 Monate ungekündigt bestehen; ohne Vorliegen einer gültigen DNE/WE nur halbe Umstellungsprovision

Das zukünftige Provisionsmodell unterstützt das Ziel, möglichst hochwertige Hauptbankverbindungen zu etablieren.

Einführung neuer Girokontomodelle und Kreditkarten-konditionen im Neugeschäft ab 1. Juli 2021

1 Neue Girokontomodelle im Neugeschäft ab 01.07.2021

2 **Neue Kreditkartenkonditionen im Neugeschäft ab 01.07.2021**

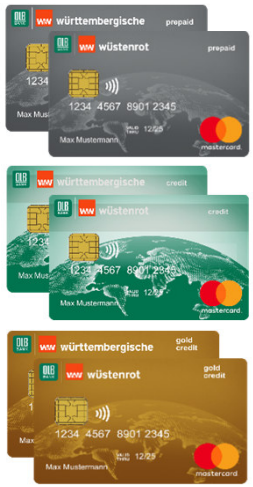
3 Kommunikations-, Beratungs- und Supportmaßnahmen für Girokonten und Karten

4 Antragsstrecken und Beantragungsprozesse für Girokonten und Karten ab dem 01.07.2021

Neue Kreditkartenkonditionen im Neugeschäft ab 01.07.2021

Die Kreditkartensonderkonditionen für W&W-Kunden enden im Neugeschäft zum 30.06.2021. Ab Juli gelten für Ihre Neukunden die OLB-Standardkonditionen für Kreditkarten.

Mastercard-Kartenportfolio



Mastercard Prepaid

Mastercard Standard

Mastercard Gold

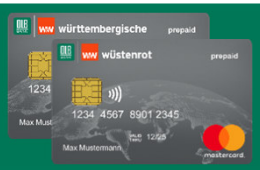
Wesentliche Änderungen

- Umstellung auf eine monatliche Kartengrundgebühr für Mastercard Standard und Mastercard Gold
- Wegfall der umsatzabhängigen Gebührenerstattung
- Wegfall der Freiposten zur kostenfreien Bargeldverfügung

Die Kreditkartensonderkonditionen bleiben für Bestandskarten bis auf Weiteres bestehen. Ein Wechsel in die neuen Kontomodelle führt jedoch dazu, dass die Bestandskreditkarten ebenfalls auf die OLB-Standardkonditionen umgestellt werden.

Neue Kreditkartenkonditionen im Neugeschäft ab 01.07.2021

Ab Juli gelten für Kunden mit Girokontomodell S bis XL folgende Kreditkartenkonditionen.

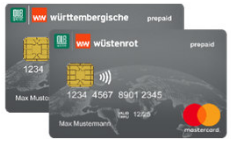
Kreditkartenleistungen und -gebühren ab 01.07.2021	 Mastercard Prepaid	optional als Revolver Mastercard Standard	optional als Revolver Mastercard Gold
Jahresgebühr	**19,00 € p.a.** bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres kostenfrei	**2,00 € p.M.** im Girokonto L ist eine Mastercard Standard inklusive	**6,50 € p.M.** im Girokonto XL sind bis zu zwei Mastercard Gold inklusive
Kartentyp	Kreditkarte zum Aufladen mit Guthaben	Kreditkarte mit monatlicher Abbuchung	Kreditkarte mit monatlicher Abbuchung
Karteninhaber/ Bonitätsprüfung	Ab 7 Jahren/ ohne Bonitätsprüfung	Ab 18 Jahren/ mit Bonitätsprüfung	Ab 18 Jahren/ mit Bonitätsprüfung
Bargeldauszahlungen am Geldautomaten*	in Deutschland in EUR: 2%, mind. 5,00 Euro außerhalb Deutschlands in EUR: 2%, mind. 5,00 Euro außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: 2%, mind. 5,00 Euro	in Deutschland in EUR: 2%, mind. 5,00 Euro außerhalb Deutschlands in EUR: 2%, mind. 5,00 Euro außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: 2%, mind. 5,00 Euro	in Deutschland in EUR: 2%, mind. 5,00 Euro außerhalb Deutschlands in EUR: **entgeltfrei** außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: **entgeltfrei**
Einsatz zum Bezahlen (POS)	in Deutschland in EUR: entgeltfrei außerhalb Deutschlands in EUR: entgeltfrei außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: 1,75%	in Deutschland in EUR: entgeltfrei außerhalb Deutschlands in EUR: entgeltfrei außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: 1,75%	in Deutschland in EUR: entgeltfrei außerhalb Deutschlands in EUR: entgeltfrei außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: **entgeltfrei**
Mobile Payment	zukünftig nutzbar	zukünftig nutzbar	zukünftig nutzbar
Reiseversicherungspaket	Nein	Nein	**Ja**

* Eventuell können bei Bargeldverfügungen über Fremdbanken direkte Kundenentgelte des Geldautomatenbetreibers anfallen

Für Bargeldverfügungen und Zahlungsverkehr im Euro-Raum sind zukünftig das Debitkarten-Tandem aus ec Karte (DMC) und girocard die beste Wahl für Ihre Kunden. Für Reisen außerhalb des Euro-Raums bietet insbesondere die Mastercard Gold vielfältige Vorteile.

Provisionsmodell für die Mastercard Kreditkarten

Ab dem 01.07.2021 profitieren Sie erstmalig von einer Aktivierungsprovision für die Mastercard Standard

Für W&W-Vermittler:		einmalig Aktivierungsprovision [1) 2)] (bis 30.06.2021)	einmalig neu Aktivierungsprovision [1) 2)] (ab 01.07.2021)
Mastercard Prepaid		ohne	ohne
Mastercard Standard		ohne	10 €
Mastercard Gold		30 €	30 €

[1)] Provision wird 12 Monate nach Ausgabe der Kreditkarte fällig. Bei einer Kündigung des Kunden vor Ablauf von 12 Monaten wird keine Provision vergütet.

[2)] Für gebührenfreie oder vergünstigte Karten (d. h. mit geringerem Jahresbeitrag), für Ersatz- und Folgekarten sowie für Karten, die nicht zu einem OLB-Girokonto ausgegeben werden, wird keine Aktivierungsprovision vergütet

Ab dem 01.07.2021 profitieren Sie erstmalig von einer Aktivierungsprovision für die Mastercard Standard.

Ausblick: Ab Oktober 2021 ist die Einführung der Mastercard Word Elite als Premium-Kreditkarte vorgesehen.

Mastercard World Elite

optional als Revolver

198 € p.a.

- ✓ Reisegepäckversicherung (5.000 € pro Fall)
- ✓ Reiserücktritt & -abbruchversicherung (7.500 € je Reise)
- ✓ Reise-Kranken-& -unfallversicherung (1.000.000 €)
- ✓ Kranken-Rücktransport (1.000.000 €)
- \+ Gesundheits- & Reise-Assistance
- \+ Concierge Service
- \+ Boingo Global Wi-Fi
- \+ Bis zu drei kostenfreie Flughafen-Lounge Besuche p.a.
- ✓ Best Price-Versicherung (5.000 € innerhalb eines Jahres)
- ✓ Wareneinkaufsversicherung (5.000 € p.a)

Neu

„Die exklusive Kreditkarte“

70 Euro
Aktivierungsprovision

Exklusive Kreditkarte im Premiumsegment mit attraktiven Provisionschancen

Durch der Vertriebsstart der Mastercard World Elite ab Oktober 2021 erhalten Ihre Kunden erstmalig Zugang zu einer Kreditkarte mit einem Premium-Reiseversicherungspaket und -Einkaufsschutzpaket.

Einführung neuer Girokontomodelle und Kreditkarten-konditionen im Neugeschäft ab 1. Juli 2021

1 Neue Girokontomodelle im Neugeschäft ab 01.07.2021

2 Neue Kreditkartenkonditionen im Neugeschäft ab 01.07.2021

3 **Kommunikations-, Beratungs- und Supportmaßnahmen für Girokonten und Karten**

4 Antragsstrecken und Beantragungsprozesse für Girokonten und Karten ab dem 01.07.2021

Kommunikations-, Beratungs- und Supportmaßnahmen für Girokonten und Karten

Die OLB Bank unterstützt die Einführung der neuen Girokontomodelle durch spezielle Kommunikations- und Supportmaßnahmen.

Kommunikation

- W-Info / MeinFels-Info
- Kooperationswebseiten
- Info-Webseminare

+

Support

- OLB Service-Hotline
- Key Account Manager (KAM)

+

Beratung

- Neue Antragsstrecken
- Werbemittel / Flyer
- FAQs

Das heutige Webseminar bildet den Beginn der Kommunikationsmaßnahmen. Weiterführende Informationen erhalten Sie in der W-Info / MeinFels-Info am 25.06.2021 sowie ab dem 01.07.2021 auf den Kooperationswebseiten.

Die OLB Service-Hotline ist die zentrale Anlaufstelle für Ihre Vermittler-Fragen zu Konten, Karten und Krediten

OLB Service-Hotline im Beratungscenter Oldenburg

- Zentraler Eingangskanal für Telefonie und E-Mails (Montag – Freitag, 07-22 Uhr) zu Konten, Karten und Krediten
  - Tel.-Nr. für Vermittler: 0441 221 2600
  - Tel.-Nr. für Kunden: 0441 221 2700
    0441 999092 813 (speziell für neue Kontomodelle/ Kreditkarten, Montag – Freitag, 08-18 Uhr)
  - Service-Postfach: info.wuerttembergische@olb.de
    info.wuestenrot@olb.de
  - Vertrags-Postfach: ww.vertragsservice@olb.de

Bitte nutzen Sie für die schnellstmögliche Bearbeitung Ihrer Rückfragen stets die Kommunikationswege über die OLB Service-Hotline. Für Fragen speziell zu den neuen Kontomodellen und Kreditkarten gibt es für Ihre Kunden zusätzlich eine separate Service-Nummer.

Zur Beratung der neuen Girokontomodelle stehen Ihnen diverse Informations- und Verkaufsmaterialien zur Verfügung

Übersicht Werbemittel, Verkaufsunterlagen und Flyer

Produkt	Empfänger	Beschreibung
Girokonten-Flyer	Kunden	Ersatz für den Top Giro-Flyer – Informationen zu den neuen Kontenmodellen, den Kreditkarten und OLBplus
Willkommensbroschüre OLBplus	Kunden	Erhält der Kunde bei Registrierung für das OLBplus-Portal
OLBplus Borschüre inkl. FAQs für interne Zwecke – nur digital abrufbar	Vermittler	Ähnlich der Willkommensbroschüre – ergänzt um einige Fragen zum OLBplus Portal
Tischvorlage Gegenüberstellung ec Karte und girocard	Vermittler	Für die schnelle Unterscheidung der beiden Karten
Tischvorlage Übersicht der Karten & Konten	Vermittler	Alle Konditionen der neuen Konten & Karten auf einen Blick

Die jeweiligen Bestellnummern entnehmen Sie bitte der W-Info / MeinFels-Info am 25.06.2021.

Einführung neuer Girokontomodelle und Kreditkarten-konditionen im Neugeschäft ab 1. Juli 2021

1 Neue Girokontomodelle im Neugeschäft ab 01.07.2021

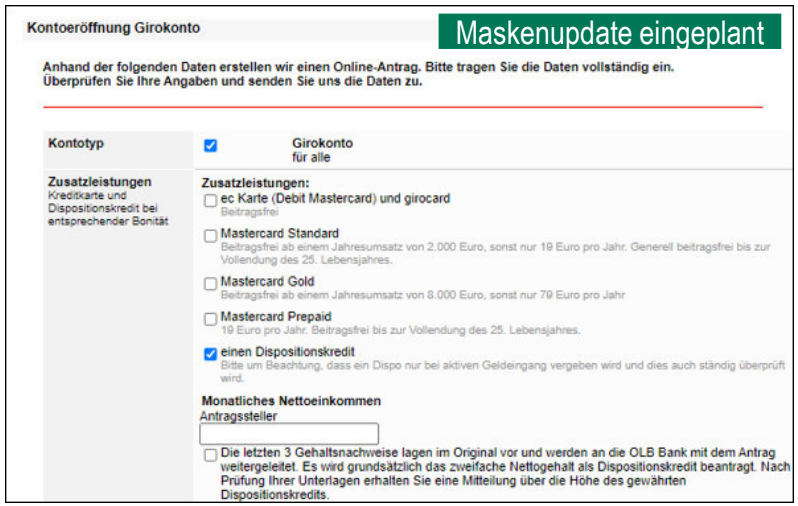
2 Neue Kreditkartenkonditionen im Neugeschäft ab 01.07.2021

3 Kommunikations-, Beratungs- und Supportmaßnahmen für Girokonten und Karten

4 **Antragsstrecken und Beantragungsprozesse für Girokonten und Karten ab dem 01.07.2021**

Kontoeröffnung Girokonto: Prozess für BSW-Vermittler

Sie erfassen alle Kundendaten und gewünschten Ausstattungsmerkmale (Dispositionskredit, ec Karte und girocard, Kreditkarten) zur Kontoeröffnung.



E-Mail von ww.vertragsservice@olb.de mit den Vertragsunterlagen und Hinweisen zur Unterstützung bei der Eröffnung der neuen Kontomodelle

NEU: Kontoantrag

Wichtig/Nicht vergessen: Bitte kreuzen Sie im Rahmenvertrag / Kontoantrag das gewünschte Kontomodell an. Ohne eine entsprechende Auswahl, kann kein Kontomodell angelegt werden und führt zu Verzögerungen bei der Eröffnung des Girokontos.

NEU: In den Kontomodellen enthaltene Karten

Sofern Karten bestellt wurden, werden bei jedem Kontomodell S-XL* im Vertrag sowohl ec Karte als auch girocard angedruckt.

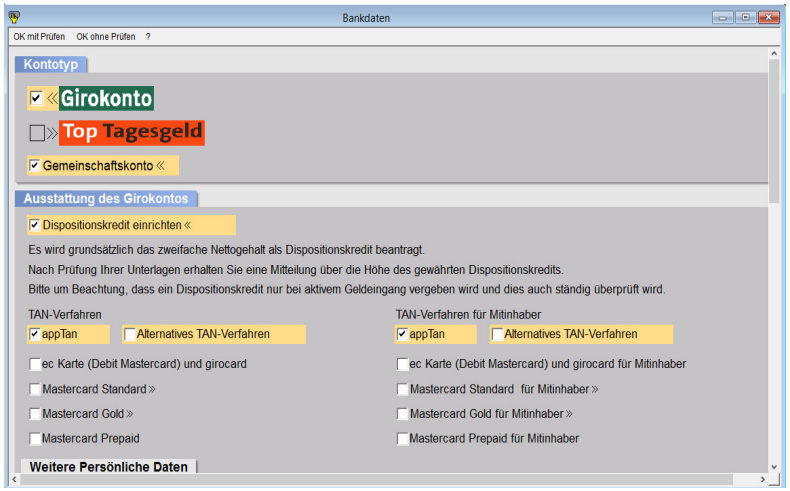
Werden einzelne Karten (unabhängig vom Kontomodell) nicht gewünscht, streichen Sie bitte die entsprechende Passage im Vertrag.

Rahmenvertrag / Kreditkartenantrag bitte vom Kunden unterschreiben lassen, die Legitimationsprüfung vornehmen und anschließend per Post, E-Mail oder Fax an die OLB Bank weiterleiten.

* Konto M/ L: eine kostenfreie girocard inklusive; Konto XL: zwei kostenfreie girocards inklusive; Konto S/ M/ L: eine kostenfreie ec Karte (DMC) inklusive; Konto XL: zwei kostenfreie ec Karten (DMC) inklusive
Bei Bestellung eines zweiten Kartensets für Kontomitinhaber – außer im Konto XL – fallen je Zusatzkarte Gebühren in Höhe von 1,00 € pro Monat an.

Kontoeröffnung Girokonto: Prozess für WV-Vermittler

Sie erfassen alle Kundendaten und gewünschten Ausstattungsmerkmale (Dispositionskredit, ec Karte und girocard, Kreditkarten) zur Kontoeröffnung.



E-Mail von ww.vertragsservice@olb.de mit den Vertragsunterlagen und Hinweisen zur Unterstützung bei der Eröffnung der neuen Kontomodelle

NEU: Kontoantrag

Wichtig/Nicht vergessen: Bitte kreuzen Sie im Rahmenvertrag / Kontoantrag das gewünschte Kontomodell an. Ohne eine entsprechende Auswahl, kann kein Kontomodell angelegt werden und führt zu Verzögerungen bei der Eröffnung des Girokontos.

NEU: In den Kontomodellen enthaltene Karten

Sofern Karten bestellt wurden, werden bei jedem Kontomodell S-XL* im Vertrag sowohl ec Karte als auch girocard angedruckt.

Werden einzelne Karten (unabhängig vom Kontomodell) nicht gewünscht, streichen Sie bitte die entsprechende Passage im Vertrag.

Rahmenvertrag / Kreditkartenantrag bitte vom Kunden unterschreiben lassen, die Legitimationsprüfung vornehmen und anschließend per Post, E-Mail oder Fax an die OLB Bank weiterleiten.

* Konto M/ L: eine kostenfreie girocard inklusive; Konto XL: zwei kostenfreie girocards inklusive; Konto S/ M/ L: eine kostenfreie ec Karte (DMC) inklusive; Konto XL: zwei kostenfreie ec Karten (DMC) inklusive
Bei Bestellung eines zweiten Kartensets für Kontomitinhaber – außer im Konto XL – fallen je Zusatzkarte Gebühren in Höhe von 1,00 € pro Monat an.

Antragsstrecken und Beantragungsprozesse für Girokonten und Karten ab dem 01.07.2021

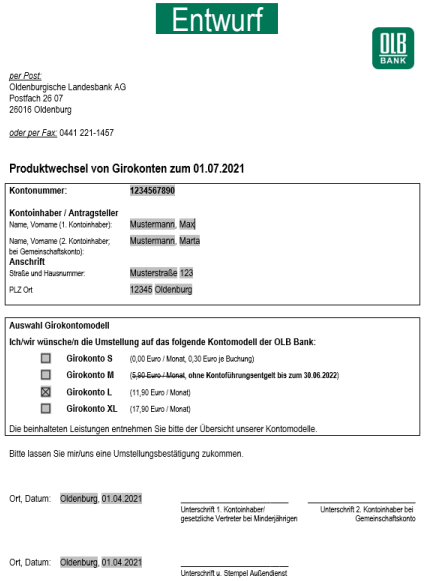
Der Wechsel in die neuen Kontomodelle ist für Bestandskunden ab 1. Juli 2021 über mehrere Wege möglich und wird durch eine attraktive Vertriebsaktion zum Kontomodell M begleitet.

Prozess durch Kunde:

1. Umstellung **im Onlinebanking**

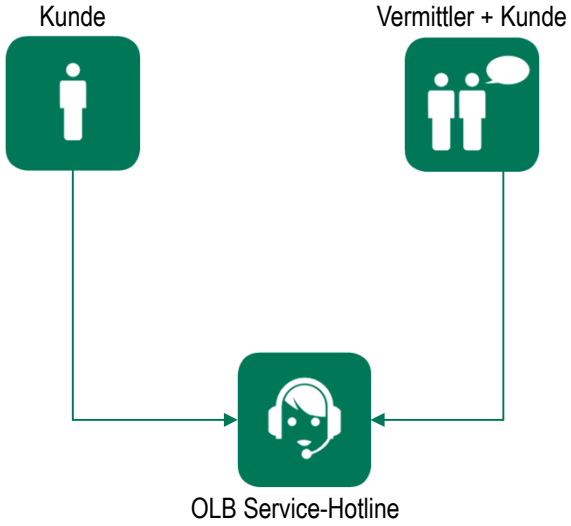
Prozess über Vermittler:

2. Umstellung per **pdf-Formular**
(Einreichung per Post bzw. per Fax)



Prozess über OLB Service-Hotline :

3. Umstellung **über Telefon**



Angebot für Bestandskunden:

Bei einem Wechsel von Top Giro in das Kontomodell M können Ihre Kunden bis zum 30.09.2022 das neue Girokontomodell ohne Kontoführungsgebühr ausprobieren. Alle Kunden behalten hierbei stets die bisherige Kontonummer, girocard und PIN.

JETZT: IHRE FRAGEN AUS DEM CHAT

Vielen Dank!

OLBplus – Die Mehrwerte der neuen Kontomodelle

Das neue Plus der OLB Girokonten

SicherheitPlus

für Ihr Zuhause

SchutzPlus

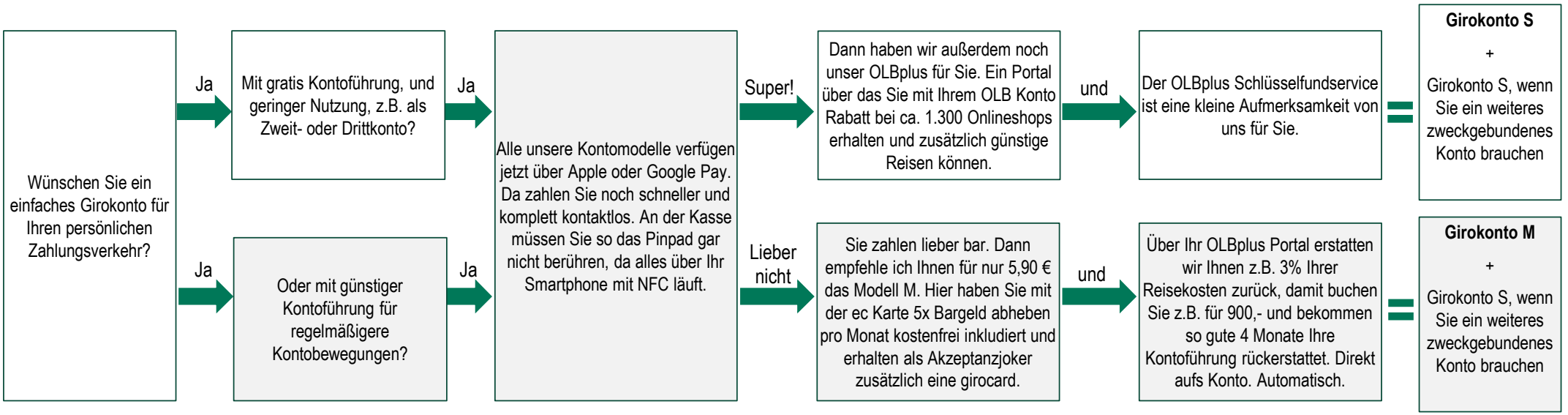
für Unterwegs und im Ausland

VorteilsPlus

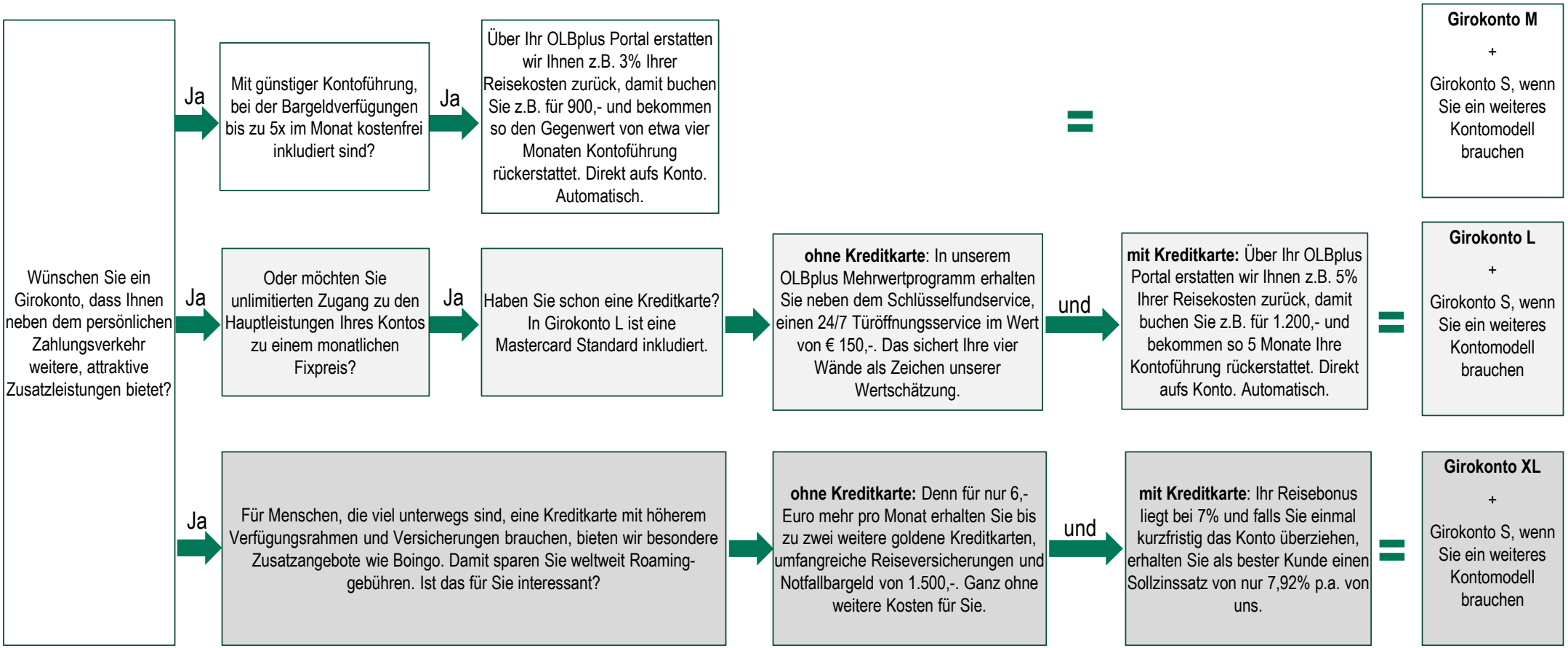
genießen und bares Geld sparen

	S 0,00 € p. M.	M 5,90 € p. M.	L 11,90 € p. M.	XL 17,90 € p. M.
OLB **Portal und Service**	✓	✓	✓	✓
OLB **Schlüsselfundservice**	✓	✓	✓	✓
OLB **OnlineBonus**	✓	✓	✓	✓
OLB **ReiseBonus**		✓ 3 %	✓ 5 %	✓ 7 %
OLB **TicketService**		✓	✓	✓
OLB **Türöffnungsservice**			✓	✓
OLB **Notfallbargeld**				✓
OLB **Karten-/Dokumentenschutz**				✓

Beispiel für eine Beratung in Richtung Kontomodell S und M



Beispiel für eine Beratung in Richtung Kontomodell L und XL



Übersicht der OLB-Girokontomodelle ab 01.07.2021

OLB-Kontenmodelle für W&W-Kooperationskunden

	Top Giro (nur Bestand)	Girokonto S	Girokonto M	Girokonto L	Girokonto XL
Gebühren	• **0,00 Euro Kontoführung** • keine Gebühren je beleglose Buchung • **3,00** Euro je beleghafte Buchung • Daueraufträge einrichten: **3,00** Euro (**online kostenfrei**)	• **0,00 Euro Kontoführung** • **0,30 Euro je Buchung** • 2,00 Euro je beleghafte Buchung • Daueraufträge einrichten: 1,50 Euro (**online kostenfrei**)	• **5,90 Euro p.M. Kontoführung** • keine Gebühren je beleglose Buchung • 2,00 Euro je beleghafte Buchung • Daueraufträge einrichten: 1,50 Euro (**online kostenfrei**)	• **11,90 Euro p.M. Kontoführung** • keine Gebühren je beleglose Buchung • **kostenlose beleghafte Überweisung** • Daueraufträge einrichten: 1,50 Euro (**online kostenfrei**)	• **17,90 Euro p.M. Kontoführung** • keine Gebühren je beleglose Buchung • **kostenlose beleghafte Überweisung** • Daueraufträge einrichten: 1,50 Euro (**online kostenfrei**)
Debitkarten	• Girocard: **kostenfrei**	• ec Karte (DMC): 1,00 Euro p.M. (**eine Karte kostenfrei**) • Girocard: 1,00 Euro p.M.	• ec Karte (DMC): 1,00 Euro p.M. (**eine Karte kostenfrei**) • Girocard: 1,00 Euro p.M. (**eine Karte kostenfrei**)	• ec Karte (DMC): 1,00 Euro p.M. (**eine Karte kostenfrei**) • Girocard: 1,00 Euro p.M. (**eine Karte kostenfrei**)	• ec Karte (DMC): 1,00 Euro p.M. (**zwei Karten kostenfrei**) • Girocard: 1,00 Euro p.M. (**zwei Karten kostenfrei**)
Kreditkarten	• Keine Kreditkarte inklusive	• Keine Kreditkarte inklusive	• Keine Kreditkarte inklusive	• **Mastercard Standard inklusive**	• **zwei Mastercard Gold inklusive**
Bargeld-verfügung*	• **kostenfreie** Auszahlungen mit der Girocard an OLB-/CashPool-Geldautomaten, 2,00 Euro am Schalter • Bargeldauszahlung mit der Girocard bei Fremdbanken im In- und Ausland : 2%, mind. 5,00 Euro**.	• **kostenfreie** Auszahlungen mit der Girocard an OLB-/CashPool-Geldautomaten, 2,00 Euro am Schalter • Bargeldauszahlung mit der Girocard bei Fremdbanken im In- und Ausland: 2%, mind. 5,00 Euro**. • Bargeldauszahlung mit der ec Karte im EWR in Euro: 1,00 Euro, außerhalb EWR: 2%, mind. 5,00 Euro**	• **kostenfreie** Auszahlungen mit der Girocard an OLB-/CashPool-Geldautomaten, 2,00 Euro am Schalter • Bargeldauszahlung mit der Girocard bei Fremdbanken im In- und Ausland: 2%, mind. 5,00 Euro**. • Bargeldauszahlung mit der ec Karte im EWR in Euro: 1,00 Euro (**5 mal p.M. kostenfrei**), außerhalb EWR: 2%, mind. 5,00 Euro**	• **kostenfreie** Auszahlungen mit der Girocard an OLB-/CashPool-Geldautomaten **und am Schalter** • Bargeldauszahlung mit der Girocard bei Fremdbanken im In- und Ausland: 2%, mind. 5,00 Euro**. • Bargeldauszahlung mit der ec Karte im EWR in Euro: **kostenfrei**, außerhalb EWR: 2%, mind. 5,00 Euro** • Bargeldauszahlung im In- und Ausland mit Mastercard Standard: 2%, mind. 5,00 Euro	• **kostenfreie** Auszahlungen mit der Girocard an OLB-/CashPool-Geldautomaten **und am Schalter** • Bargeldauszahlung mit der Girocard bei Fremdbanken im In- und Ausland: 2%, mind. 5,00 Euro**. • Bargeldauszahlung mit der ec Karte im EWR in Euro**: kostenfrei**, außerhalb EWR: 2%, mind. 5,00 Euro** • Bargeldauszahlung im Inland mit Mastercard Gold: 2%, mind. 5,00 Euro; **im Ausland kostenfrei**

* Eventuell können bei Bargeldverfügungen über Fremdbanken direkte Kundenentgelte des Geldautomatenbetreibers anfallen.
** Wird durch die Fremdbank bereits ein direktes Kundenentgelt vereinnahmt, reduziert sich das durch die OLB berechnete Entgelt auf 0,00 Euro.

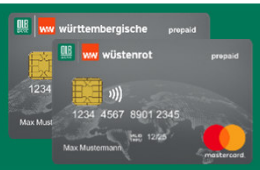
Übersicht der OLB-Girokontomodelle ab 01.07.2021

OLB-Kontenmodelle für W&W-Kooperationskunden

	Top Giro (nur Bestand)	Girokonto S	Girokonto M	Girokonto L	Girokonto XL
Bezahlen mit Karten im Ausland	• Einsatz der girocard: ▪ in Euro innerhalb des EWR: **0,00 Euro** ▪ in Fremdwährung: 2,00% des Zahlungsbetrags	• Einsatz der girocard: ▪ in Euro innerhalb des EWR: **0,00 Euro** ▪ in Fremdwährung: 2,00% des Zahlungsbetrags • Einsatz der ec Karte (DMC): ▪ in Euro innerhalb des EWR: **0,00 Euro** ▪ in Fremdwährung innerhalb und außerhalb des EWR: 1,75% des Zahlungsbetrags	• Einsatz der girocard: ▪ in Euro innerhalb des EWR: **0,00 Euro** ▪ in Fremdwährung: 2,00% des Zahlungsbetrags • Einsatz der ec Karte (DMC): ▪ in Euro innerhalb des EWR: **0,00 Euro** ▪ in Fremdwährung innerhalb und außerhalb des EWR: 1,75% des Zahlungsbetrags	• Einsatz der girocard und ec Karte analog Konto S bis M • Einsatz der Mastercard Standard: ▪ in Euro innerhalb des EWR: **0,00 Euro** ▪ in Fremdwährung innerhalb und außerhalb des EWR: 1,75% des Zahlungsbetrags	• Einsatz der girocard und ec Karte analog Konto S bis L • Einsatz der Mastercard Gold: ▪ in Euro innerhalb des EWR: **0,00 Euro** ▪ in Fremdwährung innerhalb des EWR: **0,00 Euro** ▪ außerhalb des EWR: **0,00 Euro**
Zusatz-leistungen		• **Mobile Payment / E-Commerce** (per ec Karte) • **OLBplus Portal** u. Service, inkl.**:** ▪ Cashback-Portal ▪ Schlüsselfundservice ▪ Reisebonus	• Mobile Payment / E-Commerce (per ec Karte) • **OLBplus Portal** u. Service, inkl.: ▪ Cashback-Portal ▪ Schlüsselfundservice ▪ Reisebonus mit **3%** Rückvergütung ▪ **Produktbonus + Ticket**	• Mobile Payment / E-Commerce (per ec- **und Kreditkarte**) • **OLBplus Portal** u. Service, inkl.: ▪ Cashback-Portal ▪ Schlüsselfundservice ▪ Reisebonus mit **5%** Rückvergütung ▪ Produktbonus + Ticket ▪ **24/7 Türöffnungsservice**	• Mobile Payment / E-Commerce (per ec- und Kreditkarte) • **OLBplus Portal** u. Service, inkl.: ▪ Cashback-Portal ▪ Schlüsselfundservice ▪ Reisebonus mit **7%** Rückvergütung ▪ Produktbonus + Ticket ▪ 24/7 Türöffnungsservice ▪ **Karten- und Dokumentenschutz** ▪ **Notfallbargeld** • **Zusatzleistungen per MC Gold:** ▪ **Reiseversicherung** ▪ **Boingo Global Wi-Fi**
Zinsen	• Überziehungszins: 14,87 **%** p.a., Sollzins Dispo: 10,87 % p.a.	• Überziehungszins: 14,12 % p.a., Sollzins Dispo: 10,12 % p.a. • Verwahrentgelt: **0,5 % p.a.** (ab 500.000,01 €)	• Überziehungszins: 14,12 % p.a., Sollzins Dispo: 10,12 % p.a. • Verwahrentgelt: **0,5 % p.a.** (ab 500.000,01 €)	• Überziehungszins: 14,12 % p.a., Sollzins Dispo: 10,12 % p.a. • Verwahrentgelt: **0,5 % p.a.** (ab 500.000,01 €)	• Überziehungszins: 14,12 % p.a., Sollzins Dispo: **7,92 %** p.a. • Verwahrentgelt: **0,5 % p.a.** (ab 500.000,01 €)

Übersicht der Kreditkartenkonditionen ab 01.07.2021

Kreditkartenkonditionen für W&W-Kooperationskunden im Kontomodell S bis XL

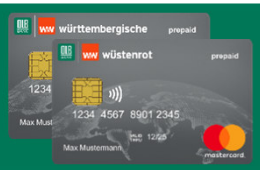
Kreditkartenleistungen und -gebühren ab 01.07.2021	 Mastercard Prepaid	optional als Revolver Mastercard Standard	optional als Revolver Mastercard Gold
Jahresgebühr	**19,00 € p.a.** bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres kostenfrei	**2,00 € p.M.** im Girokonto L ist eine Mastercard Standard inklusive	**6,50 € p.M.** im Girokonto XL sind bis zu zwei Mastercard Gold inklusive
Kartentyp	Kreditkarte zum Aufladen mit Guthaben Maximale Aufladung der Karte: - bis zum 18. Lebensjahr: 1.000,00 EUR - ab dem 18. Lebensjahr: 2.500,00 EUR	Kreditkarte mit monatlicher Abbuchung Limite (täglich/wöchentlich): - Geldautomaten: 1.000,00 EUR/ 2.500,00 EUR - POS/ Online: 2.500,00 EUR/ 2.500,00 EUR	Kreditkarte mit monatlicher Abbuchung Limite (täglich/wöchentlich): - Geldautomaten: 1.500,00 EUR/ 5.000,00 EUR - POS/ Online: 5.000,00 EUR/ 5.000,00 EUR
Karteninhaber/ Bonitätsprüfung	Ab 7 Jahren/ ohne Bonitätsprüfung	Ab 18 Jahren/ mit Bonitätsprüfung	Ab 18 Jahren/ mit Bonitätsprüfung
Bargeldauszahlungen am Geldautomaten*	in Deutschland in EUR: 2%, mind. 5,00 Euro, außerhalb Deutschlands in EUR: 2%, mind. 5,00 Euro, außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: 2%, mind. 5,00 Euro	in Deutschland in EUR: 2%, mind. 5,00 Euro, außerhalb Deutschlands in EUR: 2%, mind. 5,00 Euro, außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: 2%, mind. 5,00 Euro	in Deutschland in EUR: 2%, mind. 5,00 Euro, außerhalb Deutschlands in EUR: **entgeltfrei,** außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: **entgeltfrei**
Bargeldversorgung in Supermärkten über Mastercard PWCB	an allen Mastercard-Akzeptanzstellen	an allen Mastercard-Akzeptanzstellen	an allen Mastercard-Akzeptanzstellen
Einsatz zum Bezahlen (POS)	in Deutschland in EUR: entgeltfrei, außerhalb Deutschlands in EUR: entgeltfrei, außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: 1,75%	in Deutschland in EUR: entgeltfrei, außerhalb Deutschlands in EUR: entgeltfrei, außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: 1,75%	in Deutschland in EUR: entgeltfrei, außerhalb Deutschlands in EUR: entgeltfrei, außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: **entgeltfrei**
Mobile Payment	zukünftig nutzbar	zukünftig nutzbar	zukünftig nutzbar
Reiseversicherungspaket	Nein	Nein	**Ja**

* Eventuell können bei Bargeldverfügungen über Fremdbanken direkte Kundenentgelte des Geldautomatenbetreibers anfallen

Übersicht der Kreditkartenkonditionen ab 01.07.2021

Kreditkartenkonditionen für W&W-Kooperationskunden im Kontomodell Top Giro

für Kreditkartenbestellungen ab 01.07.2021

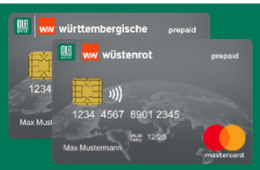
Kreditkartenleistungen und -gebühren ab 01.07.2021	 Mastercard Prepaid	optional als Revolver Mastercard Standard	optional als Revolver Mastercard Gold
Jahresgebühr	**19,00 € p.a.** bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres kostenfrei	**19,00 € p.a.** im ersten Jahr, bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres sowie ab einem Kartenumsatz von 2.000 Euro p.a. kostenfrei	**79,00 € p.a.** im ersten Jahr sowie ab einem Kartenumsatz von 8.000 Euro p.a. kostenfrei; ab einem Kartenumsatz von 4.000 Euro p.a.: 40,00 Euro p.a.; ab einem Kartenumsatz von 2.000 Euro p.a.: 60,00 Euro p.a.
Kartentyp	Kreditkarte zum Aufladen mit Guthaben Maximale Aufladung der Karte: - bis zum 18. Lebensjahr: 1.000,00 EUR - ab dem 18. Lebensjahr: 2.500,00 EUR	Kreditkarte mit monatlicher Abbuchung Limite (täglich/wöchentlich): - Geldautomaten: 1.000,00 EUR/ 2.500,00 EUR - POS/ Online: 2.500,00 EUR/ 2.500,00 EUR	Kreditkarte mit monatlicher Abbuchung Limite (täglich/wöchentlich): - Geldautomaten: 1.500,00 EUR/ 5.000,00 EUR - POS/ Online: 5.000,00 EUR/ 5.000,00 EUR
Karteninhaber/ Bonitätsprüfung	Ab 7 Jahren/ ohne Bonitätsprüfung	Ab 18 Jahren/ mit Bonitätsprüfung	Ab 18 Jahren/ mit Bonitätsprüfung
Bargeldauszahlungen am Geldautomaten*	in Deutschland in EUR: 2%, mind. 5,00 Euro, außerhalb Deutschlands in EUR: 2%, mind. 5,00 Euro, außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: 2%, mind. 5,00 Euro	in Deutschland in EUR: 2%, mind. 5,00 Euro, außerhalb Deutschlands in EUR: 2%, mind. 5,00 Euro, außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: 2%, mind. 5,00 Euro	in Deutschland in EUR: 2%, mind. 5,00 Euro außerhalb Deutschlands in EUR: **entgeltfrei** außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: **entgeltfrei**
Bargeldversorgung in Supermärkten über Mastercard PWCB	an allen Mastercard-Akzeptanzstellen	an allen Mastercard-Akzeptanzstellen	an allen Mastercard-Akzeptanzstellen
Einsatz zum Bezahlen (POS)	in Deutschland in EUR: entgeltfrei, außerhalb Deutschlands in EUR: entgeltfrei, außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: 1,75%	in Deutschland in EUR: entgeltfrei, außerhalb Deutschlands in EUR: entgeltfrei, außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: 1,75%	in Deutschland in EUR: entgeltfrei, außerhalb Deutschlands in EUR: entgeltfrei, außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: **entgeltfrei**
Mobile Payment	zukünftig nutzbar	zukünftig nutzbar	zukünftig nutzbar
Reiseversicherungspaket	Nein	Nein	**Ja**

* Eventuell können bei Bargeldverfügungen über Fremdbanken direkte Kundenentgelte des Geldautomatenbetreibers anfallen

Übersicht der Kreditkartenkonditionen ab 01.07.2021

Kreditkartenkonditionen für W&W-Kooperationskunden im Kontomodell Top Giro

für Bestandskreditkarten vor 01.07.2021

Kreditkartenleistungen und -gebühren ab 01.07.2021	 Mastercard Prepaid	optional als Revolver Mastercard Standard	optional als Revolver Mastercard Gold
Jahresgebühr	**19,00 € p.a.** bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres kostenfrei	**19,00 € p.a.** im ersten Jahr, bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres sowie ab einem Kartenumsatz von 2.000 Euro p.a. kostenfrei	**79,00 € p.a.** im ersten Jahr sowie ab einem Kartenumsatz von 8.000 Euro p.a. kostenfrei; ab einem Kartenumsatz von 4.000 Euro p.a.: 40,00 Euro p.a.; ab einem Kartenumsatz von 2.000 Euro p.a.: 60,00 Euro p.a.
Kartentyp	Kreditkarte zum Aufladen mit Guthaben Maximale Aufladung der Karte: - bis zum 18. Lebensjahr: 1.000,00 EUR - ab dem 18. Lebensjahr: 2.500,00 EUR	Kreditkarte mit monatlicher Abbuchung Limite (täglich/wöchentlich): - Geldautomaten: 1.000,00 EUR/ 2.500,00 EUR - POS/ Online: 2.500,00 EUR/ 2.500,00 EUR	Kreditkarte mit monatlicher Abbuchung Limite (täglich/wöchentlich): - Geldautomaten: 1.500,00 EUR/ 5.000,00 EUR - POS/ Online: 5.000,00 EUR/ 5.000,00 EUR
Karteninhaber/ Bonitätsprüfung	Ab 14 Jahren/ ohne Bonitätsprüfung	Ab 18 Jahren/ mit Bonitätsprüfung	Ab 18 Jahren/ mit Bonitätsprüfung
Bargeldauszahlungen am Geldautomaten*	in Deutschland in EUR: 2%, mind. 5,00 Euro, außerhalb Deutschlands in EUR: 2%, mind. 5,00 Euro, außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: 2%, mind. 5,00 Euro	für die ersten **24 Abhebungen** pro Kalenderjahr: **entgeltfrei**; danach in Deutschland in EUR: 2%, mind. 5,00 Euro, außerhalb Deutschlands in EUR: 2%, mind. 5,00 Euro, außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: 2%, mind. 5,00 Euro	in Deutschland in EUR: **entgeltfrei**, außerhalb Deutschlands in EUR: **entgeltfrei,** außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: **entgeltfrei**
Bargeldversorgung in Supermärkten über Mastercard PWCB	an allen Mastercard-Akzeptanzstellen	an allen Mastercard-Akzeptanzstellen	an allen Mastercard-Akzeptanzstellen
Einsatz zum Bezahlen (POS)	in Deutschland in EUR: entgeltfrei, außerhalb Deutschlands in EUR: entgeltfrei, außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: 1,75%	in Deutschland in EUR: entgeltfrei, außerhalb Deutschlands in EUR: entgeltfrei, außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: 1,75%	in Deutschland in EUR: entgeltfrei, außerhalb Deutschlands in EUR: entgeltfrei, außerhalb Deutschlands in Fremdwährung: **entgeltfrei**
Mobile Payment	zukünftig nutzbar	zukünftig nutzbar	zukünftig nutzbar
Reiseversicherungspaket	Nein	Nein	**Ja**

* Eventuell können bei Bargeldverfügungen über Fremdbanken direkte Kundenentgelte des Geldautomatenbetreibers anfallen