

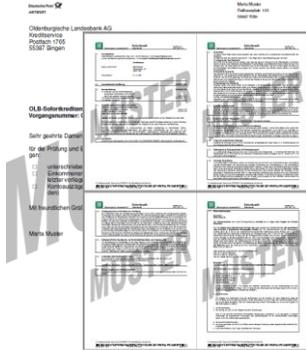
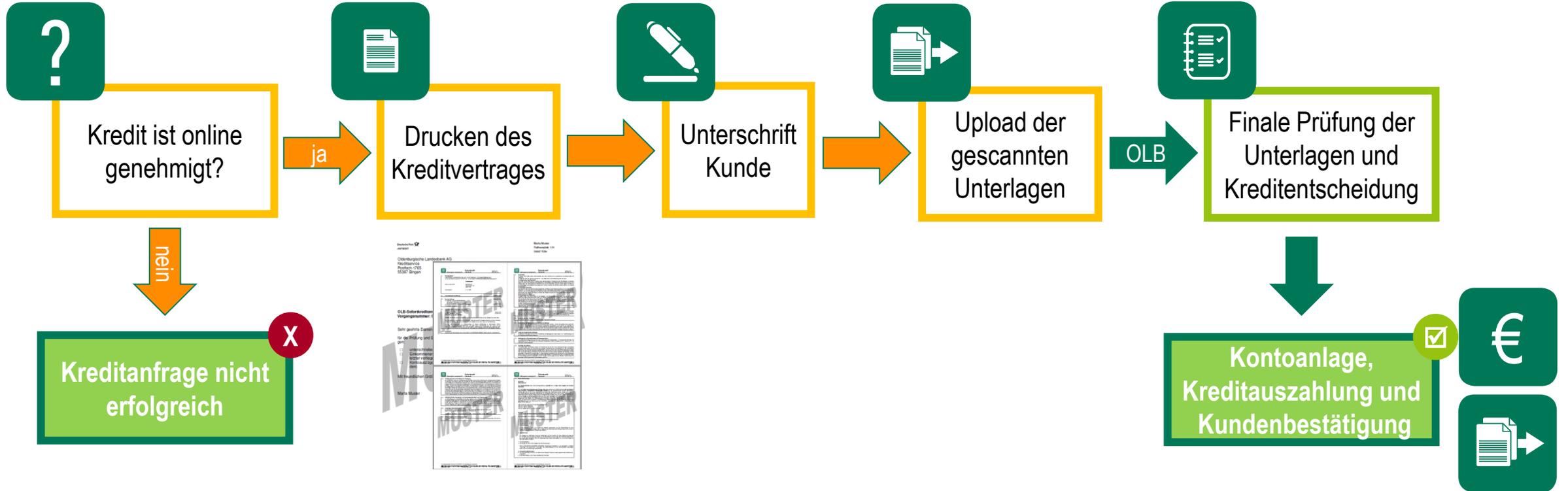


W&W Ablaufbeschreibung für den OLB-Sofortkredit



Prozessübersicht (nach Nutzung der Onlinestrecke)

Wie geht es weiter?



Prozessübersicht (nach Nutzung der Onlinestrecke)

Kreditantrag ist online genehmigt

Kreditentscheidung

Vielen Dank für Ihren Kreditantrag



Die erste Kreditprüfung des Antrags ist positiv.

Sie können nun gemeinsam mit Ihren Kunden entscheiden, welcher Weg zur Unterzeichnung und Legitimation für die Beteiligten am komfortabelsten ist. In den folgenden Textboxen stehen Ihnen die möglichen Wege zur Auswahl.

Ihre Kontonummer	
0065179024	
Ihr persönliches Kreditangebot	
Auszuzahlender Kreditbetrag	30.000,00 €
119 monatliche Raten über	317,50 €
1. Rate über	296,06 €
Effektiver Jahreszinssatz	4,99 %
Sollzinssatz	4,88 %
Gesamtzinskosten	8.078,56 €
Gesamtbetrag	38.078,56 €
Neu Berechnen	Details anzeigen

Positive Kreditentscheidung (Erstprüfung – nach Nutzung der Onlinestrecke)

- Die Eingaben zum Kunden auf der Onlinestrecke haben zu einer vorläufig positiven Kreditentscheidung geführt (Status in der Vermittlerübersicht „Online genehmigt – warte auf Dokumentenupload“)
- Nun folgt die Unterlageneinholung durch den Vermittler (gem. Übersicht in der Vermittlerübersicht) und der Upload zum jeweiligen Antrag



Antragsübersicht [Zur Strecke](#) [Vermittlerverwaltung](#)

André Strohm
[Abmelden](#)

Kontonummer	Anfragedatum	Kreditbetrag	Vorname	Nachname	Status	Antrag eingereicht	Wiedervorlage	Antragseingang
<input type="text"/>	von <input type="text" value="17.10.2022"/> bis <input type="text" value="TT.mm.jjjj"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
0065171465	17.10.2022	17.004,39 €	Ralf	Welcome	Online genehmigt - warte auf Dokumentenupload			

[Benötigte Dokumente anzeigen](#)

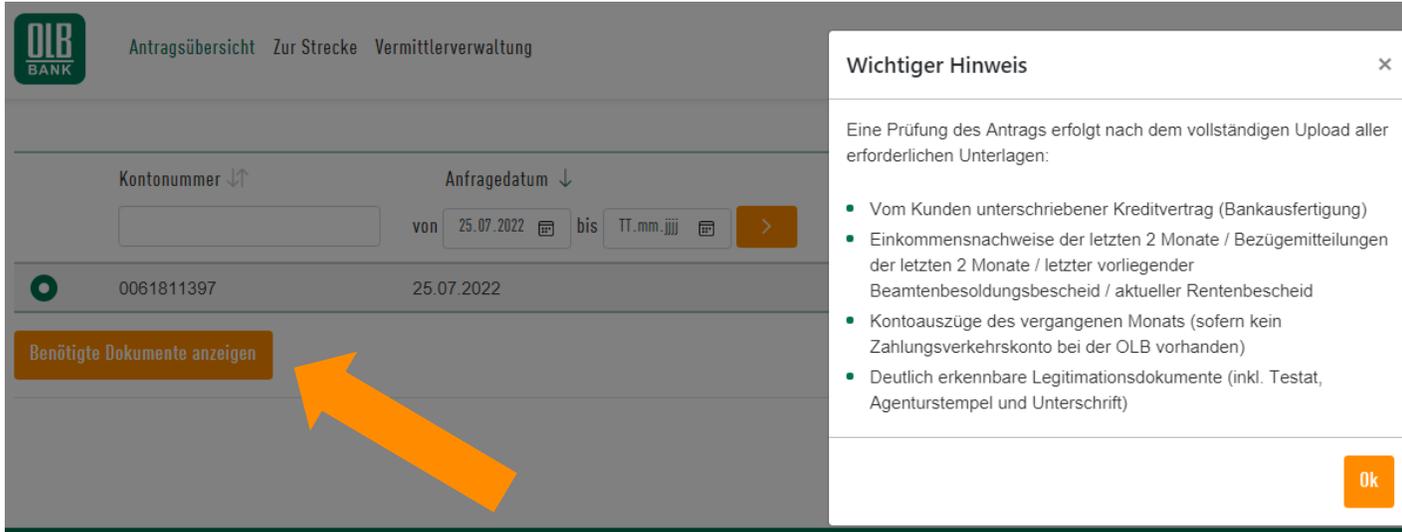
[Antrag zur Bearbeitung freigeben](#)

[Vertragsdruck](#)

[Unterlagen-Upload](#)

Prozessübersicht (nach Nutzung der Onlinestrecke)

Benötigte Dokumente



Wichtiger Hinweis ×

Eine Prüfung des Antrags erfolgt nach dem vollständigen Upload aller erforderlichen Unterlagen:

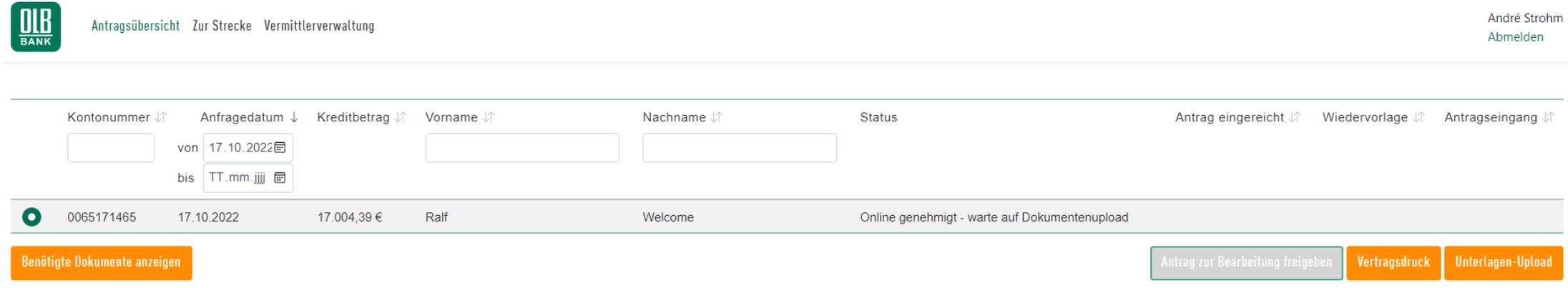
- Vom Kunden unterschriebener Kreditvertrag (Bankausfertigung)
- Einkommensnachweise der letzten 2 Monate / Bezügemiteilungen der letzten 2 Monate / letzter vorliegender Beamtenbesoldungsbescheid / aktueller Rentenbescheid
- Kontoauszüge des vergangenen Monats (sofern kein Zahlungsverkehrskonto bei der OLB vorhanden)
- Deutlich erkennbare Legitimationsdokumente (inkl. Testat, Agenturstempel und Unterschrift)

Ok

Kontonummer ↓↑	Anfragedatum ↓
0061811397	25.07.2022
Benötigte Dokumente anzeigen	

Button „Benötigte Dokumente Anzeigen“

- Über diesen Button können Sie sich zu jedem Antrag die benötigten Unterlagen anzeigen lassen, die für einen vollständigen Upload erforderlich sind
- Wichtig: Erst nach vollständigem Upload aller Unterlagen und Freigabe zur Bearbeitung beginnt die finale Kreditprüfung – und damit auch der Prüfungszeitraum von ca. 1 – 2 Bankarbeitstagen
- Sollten während der Prüfung weitere Unterlagen angefordert werden müssen (z.B. weitere Kontoauszüge, o.ä.), geschieht dies automatisch direkt beim Kunden und nicht beim Vermittler (Info an Kunden via E-Mail; Vermittler erhält E-Mail in CC)




Antragsübersicht Zur Strecke Vermittlerverwaltung
André Strohm
Abmelden

Kontonummer ↓↑	Anfragedatum ↓	Kreditbetrag ↓↑	Vorname ↓↑	Nachname ↓↑	Status	Antrag eingereicht ↓↑	Wiedervorlage ↓↑	Antragseingang ↓↑
0065171465	17.10.2022	17.004,39 €	Ralf	Welcome	Online genehmigt - warte auf Dokumentenupload			
Benötigte Dokumente anzeigen						Antrag zur Bearbeitung freigeben	Vertragsdruck	Unterlagen-Upload

Prozessübersicht (nach Nutzung der Onlinestrecke)

Dokumente für die finale Kreditentscheidung

Dokumenten-Upload

Laden Sie hier Dokumente für die Antragsnummer: **0061811397** hoch.

Zulässige Formate .pdf, bis zu 10 MB pro Datei.

Button „Unterlagen-Upload“

- Mit diesem Button öffnet sich die Seite zum Hochladen der benötigten Unterlagen
- Diese können entweder per „Datei auswählen“ oder durch „hereinziehen“ in das Feld mittig eingestellt werden (ggf. auch mehrfach)
- Im Anschluss ist der Button „Upload starten“ auszuwählen. Der Status in der Antragsübersicht verändert sich auf „Online genehmigt – warte auf Bearbeitungsfreigabe“
- Nach erfolgreichem Upload aller Unterlagen kann der Antrag dann in der Antragsübersicht zur Bearbeitung freigegeben werden (siehe unten). Im Anschluss ist kein weiterer Upload mehr möglich. Der Status ändert sich auf „Bearbeitungsfreigabe erteilt – warte auf Kreditentscheidung“



Antragsübersicht Zur Strecke Vermittlerverwaltung

André Strohm
Abmelden

Kontonummer ↓↑	Anfragedatum ↓	Kreditbetrag ↓↑	Vorname ↓↑	Nachname ↓↑	Status ↓↑	Antrag eingereicht ↓↑
<input type="text"/>	von 25.07.2022 bis TT.mm.jjjj >		<input type="text"/>	<input type="text"/>		
0061811397	25.07.2022	30.000,00 €	Dieter		genehmigt	

Benötigte Dokumente anzeigen

Antrag zur Bearbeitung freigegeben Vertragsdruck Unterlagen-Upload

Prozessübersicht (nach Nutzung der Onlinestrecke)

Finale Kreditbearbeitung


[Antragsübersicht](#) [Zur Strecke](#) [Vermittlerverwaltung](#)

 André Strohm
 Abmelden

Kontonummer ↑↓	Anfragedatum ↓	Kreditbetrag ↑↓	Vorname ↑↓	Nachname ↑↓	Status	Antrag eingereicht ↑↓	Wiedervorlage ↑↓	Antragseingang ↑↓
<input type="text"/>	von <input type="text" value="22.09.2022"/> bis <input type="text" value="22.09.2022"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
<input type="radio"/> 0065162466	22.09.2022	34.672,88 €	Werner	Grube	Bearbeitungsfreigabe erteilt – warte auf Kreditentscheidung			

Kreditantrag vorläufig genehmigt; Unterlagen hochgeladen und Antrag zur Bearbeitung freigegeben

- Nach Durchführung der beschriebenen Schritte liegt der Kreditantrag nun zur finalen Prüfung im Kreditbüro, zu erkennen am Status „Bearbeitungsfreigabe erteilt – warte auf Kreditentscheidung“
- Ab jetzt beginnt die finale Kreditentscheidung, die in der Regel ca. 1 – 2 Bankarbeitstage in Anspruch nimmt
- Sollten weitere Unterlagen benötigt werden, findet die Anforderung direkt beim Endkunden statt, der Vermittler erhält die Anfrage in Kopie (CC)
 - Weitere Hinweise zu Kundenanfragen und damit zu einer Verlängerung der Bearbeitungszeit finden Sie unter dem Punkt „Wiedervorlage“ in der Übersicht
- Positive Kreditentscheidung: Änderung des Status auf „Antrag final genehmigt und ausgezahlt“
 - › Der Endkunde erhält taggleich die Anweisung des Kreditbetrages auf sein gewünschtes Auszahlungskonto
- Negative Kreditentscheidung: Änderung des Status auf „Antrag final abgelehnt“
 - › Der Endkunde sowie der Vermittler erhalten eine Email über die Ablehnung nach finaler Kreditprüfung

Prozessübersicht (nach Nutzung der Onlinestrecke)

Übersicht der verschiedenen Statusinformationen



Antragsübersicht [Zur Strecke](#) [Vermittlerverwaltung](#)

André Strohm
Abmelden

Kontonummer ↕	Anfragedatum ↓	Kreditbetrag ↕	Vorname ↕	Nachname ↕	Status	Antrag eingereicht ↕	Wiedervorlage ↕	Antragseingang ↕
<input type="text"/>	von <input type="text" value="04.10.2022"/> bis <input type="text" value="04.10.2022"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
<input type="radio"/>	0065165058	04.10.2022	33.717,82 €	Tim	Status	final genehmigt und ausgezahlt		

Benötigte Dokumente anzeigen

Antrag zur Bearbeitung freigeben Vertragsdruck Unterlagen-Upload

Die Statusinformationen wurden angepasst, um die Übersicht (Wo befindet sich mein Antrag aktuell?) zu erleichtern.

Folgende Statusinformationen werden zukünftig angezeigt:

- „**Online abgelehnt**“ -> Der Antrag wurde bereits in der ersten Onlineprüfung abgelehnt
- „**Online genehmigt – warte auf Dokumentenupload**“ -> Der Antrag wurde in der Erstprüfung genehmigt. Nun sind die die notwendigen Dokumente hochzuladen
- „**Online genehmigt – warte auf Bearbeitungsfreigabe**“ -> Der Unterlagenupload ist (teilweise) erfolgt. Nach vollständigem Upload ist die Bearbeitungsfreigabe zu erteilen
- „**Bearbeitungsfreigabe erteilt – warte auf Kreditentscheidung**“ -> Der Antrag ist mitsamt aller Unterlagen zur finalen Prüfung eingereicht
- „**final genehmigt und ausgezahlt**“ -> Der Antrag ist in der Zweitprüfung genehmigt worden und ist zur Auszahlung gebracht worden
- „**final abgelehnt**“ -> Der Antrag konnte in der Zweitprüfung nicht genehmigt werden

Prozessübersicht (nach Nutzung der Onlinestrecke)

Möglichkeiten der Wiedervorlage (in der Zweitprüfung)


[Antragsübersicht](#) [Zur Strecke](#) [Vermittlerverwaltung](#)

 André Strohm
 Abmelden

Kontonummer	Anfragedatum	Kreditbetrag	Vorname	Nachname	Status	Antrag eingereicht	Wiedervorlage	Antragseingang
<input type="text"/> von <input type="text" value="22.09.2022"/> bis <input type="text" value="22.09.2022"/>			<input type="text"/>	<input type="text"/>				
<input type="radio"/> 0065162466	22.09.2022	34.672,88 €	Werner	Grube	Bearbeitungsfreigabe erteilt – warte auf Kreditentscheidung			

Die Statusinformation „Bearbeitungsfreigabe erteilt – warte auf Kreditentscheidung“ ermöglicht eine Wiedervorlage in der Prüfung, z.B. um Unterlagen einzuholen.

Für die größtmögliche Transparenz wird Ihnen in der Antragsübersicht der jeweilige Grund für die Wiedervorlage ausgewiesen:

- „**Information vom DN fehlt**“ -> In der Prüfung sind Fragen entstanden, zu denen die Rücksprache mit dem Kunden erforderlich ist. Dazu gehören z.B. Fragen nach dem Verwendungszweck / Nachfrage, wenn die Anzahl der Raten auf dem KA nicht zur Anzahl der Kredite lt. Schufa passt / Nachfrage zur Wohnsituation / etc.
- „**Legitimation**“ -> Die Legitimation wurde nicht eingereicht, der Beraterstempel auf der W&W-Legitimation fehlt, die Legitimation ist ungültig, bzw. zu erneuern
- „**Aufenthaltstitel**“ -> Aufenthaltstitel von mind. einem Darlehensnehmer fehlt
- „**Kreditvertrag**“ -> Es fehlt mindestens eine Seiten des Kreditvertrages
- „**Gehaltsabrechnung**“ -> Die Einkommensnachweise fehlen oder wurden unvollständig eingereicht
- „**Kontoauszüge**“ -> Die Kontoauszüge fehlen oder wurden unvollständig eingereicht. Ggf. wurde bei Prüfung festgestellt, dass es mehr als ein Konto gibt (z.B. Hauskonto)
- „**Vertragsunterschrift fehlt oder ist abweichend**“ -> Bedarf keiner Ausführung